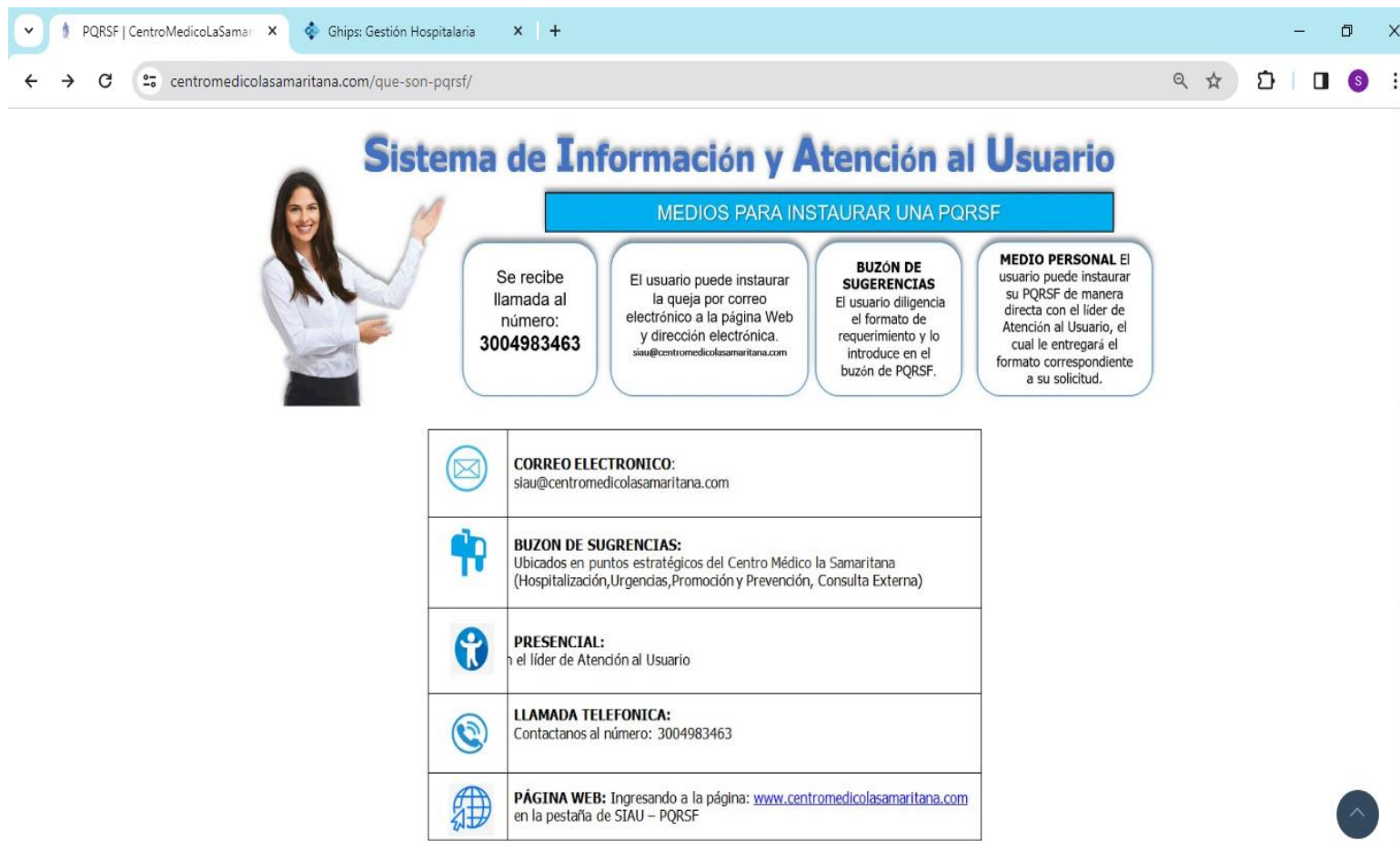




## 2. EVIDENCIA DE PAGINA INSTITUCIONAL DE LOS 4 CANALES DE PQRSF



The screenshot shows a web browser window with the URL [centromedicolasamaritana.com/que-son-pqrsf/](http://centromedicolasamaritana.com/que-son-pqrsf/). The page title is "Sistema de Información y Atención al Usuario". Below the title, there is a section titled "MEDIOS PARA INSTAURAR UNA PQRSF" with four main options:

- Se recibe llamada al número: 3004983463**
- El usuario puede instaurar la queja por correo electrónico a la página Web y dirección electrónica.** [siau@centromedicolasamaritana.com](mailto:siau@centromedicolasamaritana.com)
- BUZÓN DE SUGERENCIAS**  
El usuario diligencia el formato de requerimiento y lo introduce en el buzón de PQRSF.
- MEDIO PERSONAL**  
El usuario puede instaurar su PQRSF de manera directa con el líder de Atención al Usuario, el cual le entregará el formato correspondiente a su solicitud.

Below these options is a table summarizing the channels:

	<b>CORREO ELECTRONICO:</b> <a href="mailto:siau@centromedicolasamaritana.com">siau@centromedicolasamaritana.com</a>
	<b>BUZON DE SUGRENCIAS:</b> Ubicados en puntos estratégicos del Centro Médico la Samaritana (Hospitalización, Urgencias, Promoción y Prevención, Consulta Externa)
	<b>PRESENCIAL:</b> Con el líder de Atención al Usuario
	<b>LLAMADA TELEFONICA:</b> Contactanos al número: 3004983463
	<b>PÁGINA WEB:</b> Ingresando a la página: <a href="http://www.centromedicolasamaritana.com">www.centromedicolasamaritana.com</a> en la pestaña de SIAU – PQRSF