

# MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE PQRSF

Codigo-  
MA-SIAU-  
FO-015

Fecha-  
2023

Version-  
002

ELABORO: Profesional de SIAU

CONSOLIDADO DE QUEJAS, PETICIONES, FELICITACIONES Y RECLAMOS: 2023

## QUEJA /RECLAMO/FELICITACION/PETICION/SUGERENCIAS

No. De Radicado	MEDIO DE INSTAURACION DE LA PQRS	RESUMEN	AREA	ENTIDAD	NOMBRE DEL AFECTADO	Acción tomada / resultado alcanzado	PLAN DE MEJORA	RECEPCION
								PQRSF
<b>ENERO</b>								
1	BUZON DE SUGERENCIAS	AGRADECIMIENTO HACIA LOS JEFES DE ENFERMERIA, DOCTOR, ESPECIALISTA POR LA ATENCIÓN PRESTADA A LA HIJA DE LA USUARIA	HOSPITALIZACIÓN	NUEVA EPS	MARIA NIÑO	SE EXPONE AL AREA LA FELICITACION Y EN EL COMITÉ DE ETUCA	NO APLICA	FELICITACION
2	CORREO ELECTRONICO	ASIGNACION DE CITA CON MEDICIINA GENERAL. PARA REMISION CON PSICOLOGIA CLINICA	PYMS	NUEVA EPS	ANA MARIA HERNANDEZ	SE ENVIA LA ASIGNACION DE LA CITA A LA NUEVA EPS	NO APLICA	PETICION
3	CORREO ELECTRONICO	ASIGNACION DE CITA CON MEDICIINA GENERAL. PARA REMISION CON PSICOLOGIA CLINICA	PYMS	NUEVA EPS	GABRIEL GONZALEZ HERNANDEZ	SE ENVIA LA ASIGNACION DE LA CITA A LA NUEVA EPS	NO APLICA	PETICION
4	CORREO ELECTRONICO	ASIGNACION DE CITA CON MEDICIINA GENERAL. PARA REMISION CON PSICOLOGIA CLINICA	PYMS	NUEVA EPS	YEISON FABRICIO GONZALEZ ORTEGA	SE ENVIA LA ASIGNACION DE LA CITA A LA NUEVA EPS	NO APLICA	PETICION
5	cORREO ELECTRONICO	USUARIA MANIFIESTA QUE LAS CONDICIONES HIGIENICAS DEL ODONTOLOGO SON INAPROPIADAS, NO REALIZA LAVADO DE MANOS, NI UTILIZA GUANTES Y INADECUADO SU EJERCICIO PROFESIONAL AL COLOCAR UNA CALZA	ODONTOLOGIA	NUEVA EPS	TERESA DE JESUS BLANCO	SE ENVIA RESPUESTA A LA NUEVA EPS	ASESORAMIENTO ANTICIPADO A LOS USUARIOS DE LA CONDICION MEDICA DEL ODONTOLOGO	QUEJA

6	BUZON DE SUGERENCIAS	MEJORAMIENTO DE LA ATENCION, TENER UN TRATO CORDIAL	LABORATORIO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	HUMANIZACION EN LA ATENCION	SUGERENCIA
7	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO SUGIERA QUE UBIQUEN EN LA ASIGNACION DE CITAS A PERSONAL QUE TENGA BUENA ATENCION AL PUBLICO- PERO EL USUARIO FUE GROSERO CON EL PERSONAL	PYMS	NUEVA EPS	GIOMAR AMPARO SALINAS CHIVATA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	SUGERENCIA
8	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE LA ATECION RECIBIDA ES MUY BUENA Y ESCRIBE FELICIDADES	HOSPITALIZACIÓN	NUEVA EPS	YORMAN ARVEY OCHOA ORTIZ	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
9	BUZON DE SUGERENCIAS	LA USUARIA MANIFIESTA QUE NO SE ESTA QUE NO SE ESTA ENTREGANDO EL FICHO DE ASIGNACION DE CITA POR OREDEN DE LLEGADA, ENTONCES SUGIERE MAS ORDEN	PYMS	NUEVA EPS	MIYAELA DEL CARMEN BEJARANO LOZANO	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	PETICION
10	PRESENCIAL	MOLESTIA DE UNA USUARIA POR QUE EL AUXILIAR DE ENFERMERIA ANTONIO ROA, LLAMO A SU HIJO COMO CARLOS JULIO CUANDO ESTE NO ES EL NOMBRE DEL PACIENTE	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	JASON STEVEN NEIRA ESCOBAR	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO DONDE SE LE EXPONE QUE SE REALIZA EL LLAMADO DE ATENCION	NO APLICA	QUEJA
11	BUZON DE SUGERENCIAS	LA USUARIA MANIFIESTA QUE LE INFORMO EL PERSONAL DE LABORATORIO QUE EL HRARIO DE ENTREGA DE FICHOS ERA A LAS 6:30 Y AL OTRO DIA AL VENIR A LOS EXAMENES EN ESE HORARIO NO HABIAN FICHOS, ENTONCES ES INADECUADA LA ATENCION	LABORATORIO	NUEVA EPS	GIOMAR AMPARO SALINAS CHIVATA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	SUGERENCIA
12	BUZON DE SUGERENCIAS	LA USUARIA MANIFIESTA QUE LA ATENCION EN URGENCIAS ES INADECUADA	URGENCIAS	NUEVA EPS	FRANKIN STIWAR GUERRERO FERNANDE		NO APLICA	QUEJA
13	BUZON DE SUGERENCIAS	FELICITACION POR LA ATENCION RECIBIDA POR LAS ENFERMERAS Y MEDICO, ADEMAS UNA FELICITACION ESPECIAL A LA ENFERMERA ANGI POR EL SERVICIO	HOSPITALIZACIÓN	NUEVA EPS	FABIO CABEZA PARADA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
14	BUZON DE SUGERENCIAS	FELICITACION POR EL EXCELENTE SERVICIO QUE LE BRINDARON LOS MEDICO Y ENFERMERAS , LOS RECOMIENDA Y FELICITA	HOSPITALIZACIÓN	NUEVA EPS	VIANNEY ALIED GALVIS GARCIA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
	BUZON DE SUGERENCIAS	FELICITACION AL PERSONAL DE ENFERMERIA ,DOCTORES, ESPECIALISTA Y AGRADECIMIENTO POR LA ATENCION	HOSPITALIZACIÓN	NUEVA EPS	ODALIS YEPES CHACON	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION

15	PRESENCIAL	LA USUARIA MANIFIESTA MOLESTA EN LA ATENCION, PUES ASEGURA QUE LA CONTESTACION DE LA AUXILIAR DE LABORATORIO VIANEY FUE HOSTIL CON ELLA Y CON EL TRATO HACIA SU HIJA	LABORATORIO	NUEVA EPS	MARIA JOSE CASTILLA ROMERO	SE SOCIALIZA CON EL LABORATORIO LA QUEJA Y SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA	SE SOCIALIZA EL TRATO HU,MANIZADO	QUEJA
16	BUZON DE SUGERENCIAS	AGRADECIMIENTO DE LA USUARIA A TODOS LOS SERVICIOS POR SU BUENA ATENCION, AUNQUE MANIFIESTA QUE EN URGENCIAS SON LENTOS EN LA ATENCION, PERO TIENEN BUENA ATENCION	LABORATORIO	NUEVA EPS	MARIA ELIDA GUALDRON	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
17	BUZON DE SUGERENCIAS	FELICITACION A LABORATORIO Y CONSULTA EXTERNA POR BUENA ATENCION , LA USUARIA SUGIERE QUE LOS USUARIOS GROSEROS DEBERIAN SACARLOS DEL SISTEMA	LABORATORIO	NUEVA EPS	AMPARO REY GUALDRON	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
18	BUZON DE SUGERENCIAS	AGRADECIMIENTO DEL USUARIO POR LA ATENCION QUE PRESTA EL PERSONAL DE URGENCIAS, ADEMAS AGRADECE A LA AUXILIAR ANGUI POR EL CARISMA A SU ATENCION	URGENCIAS	NUEVA EPS	MARIO ALBERTO LOPEZ	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
19	BUZON DE SUGERENCIAS	LA USUARIA EXPONE QUE EXISTE UN EXCELENTE SERVICIO Y BUENA ATENCION POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERIA,MEDICO Y AMBULANCIA, ASIMISMO QUE TIENEN COMPROMISO Y DISPOSICION AL BUEN TRATO Y SERVICIO	URGENCIAS	NUEVA EPS	ASDRI ABELAIDA GOMEZ CORREDOR	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
20	PRESENCIAL	USUARIA MANIFIESTA QUE EL DOCTOR, LA JEFE Y LAS AUXILIARES DE ENFERMERIA NO LE PRESTARON ATENCION MEDICA AL USUARIO. DEBIDO A QUE EL DOCTOR LO ENVIO A TOMAR EL MEDICAMENTO PARA LA TENSION Y ELLOS VIVEN LEJOS DEL CENTRO MEDICO PARA DESPLAZARSE POR UNA PASTILLA, ADEMAS QUE FUERON NEGLIGENTES	URGENCIAS	NUEVA EPS	LUIS FRANCISCO DUARTE	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO CON EL LLAMADO DE ATENCION PRESENTADO AL PERSONAL DE SALUD	NO APLICA	QUEJA
FEBRERO								
1	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE AGENDA CON PSICOLOGIA	SIAU	NUEVA EPS	ANGEL SNEIDER VILLAMIZAR RINCON	SE ENVIA RESPUESTA A LA NUEVA EPS ACLARANDO QUE NUESTRA IPS NO CUNETA CONTRATADO ESTE SERVICIO	NO APLICA	PETICION

2	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE AGENDA CON ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	JHOAN OLEARI SOTO GERARDINO	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO Y A LA NUEVA EPS CON LA ASIGNACION DE CITA	NO APLICA	PETICION
3	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE AGENDA CON ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	HELLEN LUCIANA SOLER QUIROGA	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO Y A LA NUEVA EPS CON LA ASIGNACION DE CITA	NO APLICA	PETICION
4	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE AGENDE CON PSICOLOGIA	SIAU	NUEVA EPS	JUAN DIEGO MARTINEZ CAMPILLO	SE ENVIA RESPUESTA A LA NUEVA EPS ACLARANDO QUE NUESTRA IPS NO CUNETA CONTRATADO ESTE SERVICI	NO APLICA	PETICION
5	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE ASIGNACION DE CIRUGIA DE ORTOPEDIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	LINO ANTONIO MONTAÑEZ DIAZ	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO Y A LA NUEVA EPS CON LA ASIGNACION DE LA CIRUGIA	NO APLICA	PETICION
6	BUZON DE SUGERENCIAS	AGRADECIMIENTO A LA ENFERMERA ANGIE , EXCELENTE PROFESINAL Y SER HUMANO. BENDICIONES	URGENCIAS	NUEVA EPS	ALEXIS NIÑO SIERRA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
7	BUZON DE SUGERENCIAS	EXCELENTE SERVICIO POR PARTE DE LA AUXILIAR ANGIE MUY PROFESIONAL EN SU SERVICIO	URGENCIAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
8	BUZON DE SUGERENCIAS	QUIERN EXTENDER MIS FELICITACIONES A TODO EL PERSONAL DE URGENCIAS DE LA CLINICA , YA QUE L APACIENTE INGRESO SOBRE LAS 6 PM DE INMEDIATO FUE ATENDIDA CON CALIDEZ Y HUMANIZACION. MUY AGRADECIDA. DIOS LOS BENDIGA	URGENCIAS	NUEVA EPS	CLAUDINA MESA UREÑA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
9	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA UN EXCELENTE SERVICIO	HOSPITALIZACION	NO REGISTRA	JESUS CACERES	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
10	PRESENCIAL	USUARIA MANIFIESTA QUE LLEGA A LAS 9:00 AM Y SIENDO LAS 11:25 AM NO LA ATENDIERON, POR LO CUAL, LA PACIENTE REFIERE MALA ATENCIÓN	URGENCIAS	NUEVA EPS	ALIX RAVELO DE FUENTES	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO DONDE SE LE EXPONE LA RAZON POR LA CUAL SU INCONFORMIDAD NO ES POR FALTA DE COMEPTENCIAS LABORALES	INFORMACION DEL TRIAGE A LOS USUARIOS	QUEJA
11	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA FELICITA AL PEROSNAL DE ENFERMERIA ESPECIALMENTE ANGI Y A TODOS LOS MEDICOS Y AL DOCTOR MUÑOZ, AGRADECIENDO POR LA ATENCION	HOSPITALIZACION	NO REGISTRA	ANA SAYAGO	SE SOCIALIZA CON LOS MEDICOS, ENFERMERAS Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
12	BUZON DE SUGERENCIAS	EL USUARIO MANIFIESTA QUE LE BRINDARON UN EXCELENTE SERVICIO TANTO COMO ENFERMERAS COMO MEDICO,	HOSPITALIZACION	NO REGISTRA	ALVARO MOSQUERA	SE SOCIALIZA CON LOS MEDICOS, ENFERMERAS Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION

		MUCHAS GRACIAS, DIOS LOS BENDIGA						
13	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE CIRUGIA DE ORTOPEDIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	JULIANA FERNANDA TORRES BAUTISTA	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO Y A LA NUEVA EPS CON LA ASIGNACION DE LA CIRUGIA	NO APLICA	PETICION
14	BUZON DE SUGERENCIAS	EL USUARIO QUIERE DAR UNA FELICITACIÓN POR EL SERVICIO PRESTADO POR UN BUEN DESEMPEÑO Y PROFESIONALISMO POR EL SENTIDO HUMANO DE BIENESTAR AL DOC JOSE LUIS , ENFERMERAS EVELYN, ANGUI Y AL PERSONAL QUIRURGICO	HOSPITALIZACION	SOAT	YURDEIN JHOAN PABON DURAN	SE SOCIALIZA CON LOS PROFESIONALES Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
15	BUZON DE SUGERENCIAS	EL USUARIO MANIFIESTA QUE EN URGENCIAS SE NECESITA CAPACITAR A LOS EMPLEADOS EN CASOS DE ACCIDENTES CON GOLPES EN LA CABEZA, DEBIDO A QUE A EL SE LE DEBIO HACER UN TAC Y APLICAR 1 AMPOLLA ANTIGULANTE	URGENCIAS	SOAT	YURDEIN JHOAN PABON DURAN	SE SOCIALIZA CON LOS PROFESIONALES Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	SUGERENCIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--

MARZO								
-------	--	--	--	--	--	--	--	--

1	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA UN CORDIAL SALUDO A TODOS LOS DOCTORES Y AGRADECE LA ATENCIÓN PRESTADA	HOSPITALIZACIÓN	NUEVA EPS	KENNY GELVEZ GONZALEZ QUINTERO HEIDMAR MATEO	SE SOCIALIZA CON LOS PROFESIONALES Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
2	CORREO ELECTRONICO	ASIGNACION DE CITA DE ODONTOPIEDRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	HEIDMAR MATEO GONZALEZ QUINTERO	SE ENVIA RESPUESTA A LA NUEVA EPS Y AL USUARIO SOBRE FECHA Y HORA DE LA CITA	NO APLICA	PETICION
3	CORREO ELECTRONICO	ASIGNACION DE CITA CON MAXILOFACIAL	CONSULTA EXTERNA	SOAT	MARIA DE LA CRUZ ESPITIA JAIMES	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO SOBRE FECHA Y HORA DE LA CITA	NO APLICA	PETICION
4	PRESENCIAL	USUARIA MANIFIESTA INCONFORMIDAD POR EL TRATO DEL JEFE YONATHAN RIVERA HACIA ELLA, POR EXPLICACION SOBRE LA SITUACION DEL SOBRINO PARA SU CIRUGIA.	HOSPITALIZACION	SOAT	STIVEN ADRIAN PULIDO BLANCO	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO SOBRE LOS HECHOS OCURRIDOS	SOCIALIZACION SOBRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	QUEJA
5	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA SUS FELICITACIONES POR UN BUEN SERVIICO A LA HORA DE ATENDER	HOSPITALIZACION	SANITAS	ANA JESUSA PRADA DURAN	SE REALIZA LA SOCIALIZACION DE LA FELICITACION CON EL PERSONAL Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION

6	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA FELIICITA Y AGRADECE EL PROFESIONAL Y OPORTUNO SERVICIO DE TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA CLINICA, ESPECIALMENTE A LAS ENFERMERAS, JEFES , MEDICOS Y LA SEÑORA QUE TRAE LA COMIDA , LA ENFERMERA ANGIE , GABRIELA, CARMEN, FERNANDA, MUCHAS GRACIAS. DIOS LES BENDIGA	HOSPITALIZACION	NUEVA EPS	SANDRA MILENA CALDERON ACEVEDO	SE REALIZA LA SOCIALIZACION DE LA FELICITACION CON EL PERSONAL Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
7	BUZON DE SUGERENCIAS	LA USUARIA QUIERE EXPRESAR SUS MAS GRANDES DESEOS DE FELICITARLOS POR SU DESEMPEÑO EN SU LABOR ESPECIALMENTE A LA ENFERMERA ANGIE Y AL DOCTOR JOSE LUIS, MUCHISIMAS GRACIAS PORQUE SON HERMOSAS PERSONAS QUE AMAN SU TRABAJO.	HOSPITALIZACION	NUEVA EPS	KARLAY DAYANA ZAMBRANO PEREZ	SE REALIZA LA SOCIALIZACION DE LA FELICITACION CON EL PERSONAL Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
8	BUZON DE SUGERENCIAS	EL USUARIO QUIERE DAR GRACIAS POR SU GRAN ATENCION, ESPECIALMENTE A LA ENFERMERA ANGIE QUE ES TODO UN AMOR Y QUIERE FELICITAR A TODOS EXCELENTE SERVICIO	URGENCIAS	NORDVITAL	JOSE ENCARNACION GARCIA BRICEÑO	SE REALIZA LA SOCIALIZACION DE LA FELICITACION CON EL PERSONAL Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
9	BUZON DE SUGERENCIAS	SUGERENCIA QUE LAS AUXILARES DE ENFERMERIA ASISTAN PASANDO EL PISINGO A LOS PACIENTES QUE NECESITEN ORINAR	HOSPITALIZACION	SOAT	STIVEN ADRIAN PULIDO BLANCO	SE REALIZA LA SOCIALIZACION DE LA FELICITACION CON EL PERSONAL Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	SUGERENCIA
10	BUZON DE SUGERENCIAS	FELICITACIONES A LA ENFERMERA ANGIE POR SU AMABILIDAD, ES AGRADABLE, CHEVERE Y UNA DE LAS MEJORES ENFERMERAS	HOSPITALIZACION	SOAT	STIVEN ADRIAN PULIDO BLANCO	SE REALIZA LA SOCIALIZACION DE LA FELICITACION CON EL PERSONAL Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
11	BUZON DE SUGERENCIAS	SUGERENCIA QUE LAS AUXILARES DE ENFERMERIA ASISTAN PASANDO EL PISINGO A LOS PACIENTES QUE NECESITEN ORINAR	HOSPITALIZACION	SOAT	EDWIN MAURICIO RINCON LOZADA	SE REALIZA LA SOCIALIZACION DE LA FELICITACION CON EL PERSONAL Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
12	BUZON DE SUGERENCIAS	FELICITACIONES A LA ENFERMERA ANGIE POR SU BUENA LABOR PROFESIONAL Y SU BUENA ATENCION	HOSPITALIZACION	SOAT	EDWIN MAURICIO RINCON LOZADA	SE REALIZA LA SOCIALIZACION DE LA FELICITACION CON EL PERSONAL Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	SUGERENCIA
13	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA INCONFORMIDAD POR LA HORA DE LA CITA Y LA DEMORA EN LA LLEGADA DEL MEDICO . ADEMAS, LA ATENCION ES POR ORDEN DE LLEGADA Y SOLO ATENDEN PRIMERO A PERSONAS RECOMENDADAS. POR ENDE, SUGIERO QUE LAS CITAS SEAN PUNTUALES .	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	JUAN PEREZ PABON	SE REALIZA LA SOCIALIZACION DE LA FELICITACION CON EL PERSONAL Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	SUGERENCIA

14	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA MOLESTIA DEBIDO A QUE SE LE ASIGNA CITA A LA 1:30, POR ENDE LA USUARIA LLEGA DESDE LA 1:00, Y EL DOCTOR DE ORTOPEDIA LLEGA A LA ATENCION A LS 3:30 PM, LO CUAL GENERA PROBLEMAS LABORALES PARA LA USUARIA POR EL LAPSO PROLONGADO DE TIEMPO.	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	JULIO CARREÑO	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA EXPLICANDO UN PERCANCE QUE TUVO EL ESPECIALISTA PARA SU LLEGADA	LLAMADA DE ATENCION AL PORFESIONAL	RECLAMO
15	CORREO ELECTRONICO	LA USUARIA MANIFIESTA QUE SE LE DIO SALIDA , DANDO REGISTRO EN LA HISTORIA QUE YA SE HABIA REALIZADO LA CIRUGIA	SIAU	NUEVA EPS	ADELA NIÑO	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS, DONDE SE EXPONE QUE LA PACIENTE SE LE REALIZA PEDIDIO DE MATERIAL DE OSTEOSINTEISIS EL CUAL TIENE UN RETRASO, POR LO CUAL EL ORTOPEDISTA AL VALORAR EXPRESA QUE SE LE PUDE DAR LA SALIDA A LA PACIENTE AL SER UNA CIRUGIA DE BAJO RIESGO, A LA ESPERA DE LA LLEGADA DEL MATERIAL, ADEMAS SE LE REALIZO PRUEB A DE ANESTESIA. ADEMAS SE ANEXA HISTORIA CLINICA, EVIDENCIA DE LA SOLICITUD DEL MATERIAL Y LAS NOTAS DE LA RONDA DE HOSPITALIZACION	NO APLICA	QUEJA
16	CORREO ELECTRONICO	USUARIA MANIFIESTA LA NECESIDAD DE VALORACION POR ORTOPEDIA Y EXAMEN DE PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL DEL AMPARO DE DISCAPACIDAD PERMANENTE	JURIDICO	SOAT	FLOR ELIA CAGUA	SE ENVIA RESPUESTA AL IDS DONDE SE ESPONE QUE LA USUARIA A ESTADO RECIBIENDO ATENCION MEDICA,, QUE NO TIENE QUEJA DEL SERVICIO Y ESTA EN TRATAMIENTO AMBULATORIO, ADEMAS SE LE ENVIA LAS RECOMENDACIONES PARA LA CERTIFICACION DE DISCAPACIDAD LABORAL	NO APLICA	RECLAMO
17	CORREO ELECTRONICO	USUARIA MEDIANTE UNA TUTELA MANIFIESTA QUE SE LE DEBE PROVEER TRANSPORTE PARA LA MOVILIZACIÓN DEL HIJO QUE NECESITA 20 TERPIAS FISICAS Y NO CUENTA CON RECURSOS ECONOMICOS	JURIDICO	SOAT	EMANUEL FELIPE REYES SUAREZ	SE ENVIA RESPUESTA A LA MADRE SEL USUARIO, DONDE SE ACCEDE AL FALLO DE LA TUTELA, POR LO CUAL SE LE PROVEE EL TRANSPORTE	NO APLICA	RECLAMO

**ABRIL**

1	BUZON DE SUGERENCIAS	LA ATENCION HACIA LOS PACIENTES ES ADECUADA, BUENA Y POR LO TANTO ES BUENA LA ATENCION	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	MEDARDO ANTONIO FAJARDO HERNANDEZ	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ÉTICA	NO APLICA	FELICITACION
2	BUZON DE SUGERENCIAS	MUY BUENA ATENCION MUCHAS GRACIAS PARA ARIANA GARCIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	RUBIELA SERRANO SERRANO	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ÉTICA	NO APLICA	FELICITACION
3	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE LE BRINDARON MUY MAL SERVICIO, NO PUEDE SER QUE SIENDO LA UNICA PACIENTE POR ATENDER SE HAYN TARDADO UNA HORA, 30 MINUTOS Y PARA APLICAR UNA INYECCIÓN 30 MINUTOS Y PARA ENTREGAR UNA FORMULA MEDICA 43 MINUTOS .	URGENCIAS	NUEVA EPS	DALILA VIVIANA HERRERA VILLEGAS	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA DONDE SE LE EXPONE LAS CATEGORIZACION D DEL TRIAGE Y LAS COMPLICACIONES PARA SU ATENCIÓN	NO APLICA	RECLAMO
4	BUZON DE SUGERENCIAS	BUENA ATENCIÓN	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	YANETH MERCHAN	SE SOCIALIZA CON EL COLMITE DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
5	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE NO PONEN PAPEL HIGIENICO, NO HAY AGUA EN EL SANITARIO Y NO APARECIA EL CAMILLERO	HOSPITALIZACIÓN	NORDVITAL	LEONOR MALDONADO RODRIGUEZ	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y CON EL PERSONAL DEL AREA DE SERVICIO	NO APLICA	SUGERENCIA
6	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE LE PARECE MUY BUENA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA POR ARIANA GARCIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	PEDRO ANTONIO GONZALES ACEVEDO	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y CON EL PERSONAL DEL AREA DE SERVICIO	NO APLICA	FELICITACION
7	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA ALEGA QUE EL DIA SABADO A LAS 10:30 PM LLEGARON AL SERVICIO DE URGENCIA Y SE ENCONTRABA CERRADO , POR LO QUE LE TOCO ESPERAR UNOS MINUTOS FUERA DE LA INSTALACIONES DE LA CLINICA E IR A TOCAR POR LA PARTE POSTERIOR DONDE SALEN LOS PACIENTES QUESON TRANSPORTADOS EN AMBULANCIA PARA QUE ASI LE ABRIERAN LAS PUERTAS .	URGENCIAS	NUEVA EPS	KEINER ALEXANDER SIERRA	SE LE EXPLICA AL USUARIO QUE EL PERSONAL SE ENCONTRABA CON UNA URGENCIA POR LO CUAL FUE DIFICIL EL ACCESO AL USUARIO	ORIENTADOR DEL SERVICIO DE URGENCIAS	SUGERENCIA
8	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA EXPRESA QUE ES MUY BIEN EL SERVICIO DE CIRUGIA, LOS FELICITO SIGA ASI	HOSPITALIZACIÓN	NUEVA EPS	ANDREA KARINA DUARTE CELIS	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y CON EL PERSONAL DEL AREA DE SERVICIO	NO APLICA	FELICITACION
9	CORREO ELECTRONICO	USUARIA MANIFIESTA QUE DESDE HACE 4 MESES NECESITA LA ASIGNACION DE CITA CON ODONTOPÉDIATRIA PARA SU HIJA DE 1 AÑO	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	NATALHY XIOMARA NORIEGA	SE ENVIA RESPUESTA A LA NUEVA EPS, EXPONIENDO QUE SE LE ASIGNA LA CITA CON ESWPECIALISTA	NO APLICA	RECLAMO

10	CORREO ELECTRONICO	" El día 04 de febrero del año en curso me realizo el Doctor JORGE ALBERTO GALINDO SALAMANCA Histerectomía abdominal donde desafortunadamente en un evento adverso hubo ruptura de vejiga y a partir de ese momento mi vida cambio debo valerme por terceras personas, usar pañal y demás, solicito con urgencia cirugía de corrección de vejiga la cual pasados dos meses aun no me han realizado."	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	LUZ DARY ROZO ACEROS	SE ENVIA RESPUESTA AL IDS	NO APLICA	QUEJA
11	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO AGRADECE A DIOS APOR LOS SERVICIOS PRESTADOS EL DIA 21 DE ABRIL POR LA BUENA ATENCIONES A LA MAMA DIOCELINA PAEZ POR LA ENFERMERA MERCEDES Y ANGIE EL SEÑOR LAS BENDIGA GRACIAS	URGENCIAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA CON LAS ENFERMEREAS LA FELIICTACION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
12	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA BUEN SERVICIO PRESTADO POR LA ENFERMERA ANGIE FUE ATENDIDA DE MANERA AMABLE Y HUMANA POR ESTA FUNCIONARIA	URGENCIAS	NUEVA EPS	DEICY DIAZ	SE SOCIALIZA CON LAS ENFERMERA LA FELIICTACION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
13	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA EXCELENTE SERVICIO POR PARTE DE LA ENFERMERA ANGUIE, EXCELENTE SERVICIO PRESTADO PARA MI HIJO PERSONAS CAPACITADAS Y PERSONAS QUE SE VEN QUE LE GUSTA LO QUE HACEN BENDICIONES	URGENCIAS	COMFAORIENTE	ARARON VALENCIA	SE SOCIALIZA CON LAS ENFERMERA LA FELIICTACION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
14	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA BUENA ATENCION , BUEN MANEJO DE TIEMPO Y BUENA RECEPCIÓN	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	ROBERTSON ALAIN JAIMES	SE SOCIALIZA CON EL AREA LA FELIICTACION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
15	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA EXCELENTE ATENCION DIOS LES PAGUE POR SUS ATENCIONES PARA ARIANA GARCIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	ARACELY CARVAJAL PEREZ	SE SOCIALIZA CON LA AUXILIAR ADMINISTRATIVO LA FELIICTACION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
16	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA UNA ATENCION DE GRAN CALIDAD PARA ARIANA GARCIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	MAURICIO JAIMES	SE SOCIALIZA CON LA AUXILIAR ADMINISTRATIVO LA FELIICTACION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
17	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO EXPRESA QUE FELICITA A LA AUXILIAR DE LA TARDE DEL LABORATORIO POR SU AMABILIDAD Y ATENCIÓN EXCELENTE EN EL MOMENTO DE TOMAR MIS EXAMENES, PERSONAL ASI ES EL QUE DEBEN CONSERVAR LAS EMPRESAS	LABORATORIO	PARTICULAR	JUAN ORTIZ	SE SOCIALIZA CON EL AREA DE LABORATORIO LA FELIICTACION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION

18	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO ALEGA TENER UNA BUENA ATENCION, BUEN TRATO AL PACIENTE ENFERMERA SANDRA Y MUCHACHO DE INGRESO HAN MEJORADO	URGENCIAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA CON EL AREA DE URGENCIAS LA FELICTION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
19	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA GRACIAS A LA NUEVA EPS, GRACIAS AL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA Y A LA ENFERMERA ANGIE POR LA EXCELENTE ATENCION	URGENCIAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA CON EL AREA DE URGENCIAS LA FELICTION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
20	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE TENIA TIEMPO SIN VENIR Y VE QUE HAY ALGUNAS MEJORIAS Y COORDINACIÓN BENDICIONES A CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	NELSON SANDOVAL CARRILLO	SE SOCIALIZA CON EL AREA DE CONSULTA EXTERNA LA FELICTION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
21	CORREO ELECTRONICO	USUARIO INGRESA AL SERVICIO DE URGENCIAS POR LO CUAL SU ATENCION LE REPORTA TRIAGE 4 POR LO CUAL SE ENVIA A CITA PRIORITARIA, LO QUE LE GENERA MALESTAR AL USUARIO QUIEN EN SU IPS NO QUIERE PAGAR LA CUOTA MODERADORA Y POR ESTO DEJA SU QUEJA EN NEPS	URGENCIAS	NUEVA EPS	JESUS OCTAVIO HERNANDEZ MONCADA	SE ENVIA RESPUESTA A NUEVA EPS, INFORMANDO QUE EL USUARIO TENIA SIGNOS VITALES ESTABLES	NO APLICA	RECLAMO
22	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA FELICITACIONES POR EL BUEN SERVICIO DE LA SEÑORITA ANGIE	URGENCIAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
23	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA UN EXCELENTE SERVICIO ASI FUERAN TODAS LAS ENFERMERAS DE UN 1 A 10 LE DOY UN 100. GRACIAS POR SU SERVICIO ANGIE	URGENCIAS	NO REGISTRA	RICHARD RUIZ	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
24	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE ANGIE TIENE MUY BUEN SERVICIO	URGENCIAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
25	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE CALIFICA Y LE PARECE MUY BUENA ATENCION DE LA AUXILIAR ANGIE Y AGRADECE SUS ATENCIONES	URGENCIAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
26	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE SU FELICITACION A LA ENFERMERA ANGIE POR LA ATENCION TAN AMABLE Y EFICIENTE, ASEGURA SE NECESITA MAS PERSONAL ASI	URGENCIAS	NUEVA EPS	MILDRED PEÑARANDA SANCHEZ	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
27	BUZON DE SUGERENCIAS	LA USUARIA ALEGA QUE SE DEBE VERIFICAR EN LA SALA DE ESPERA SI LA PERSONA YA FUE ATENDIDA.	URGENCIAS	NUEVA EPS	YOAN ALEXIS PEÑA	SE REALIZA LA SOCIALIZACION CON LOS JEFES DEL AREA Y ASIMISMO, EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	SUGERENCIA

28	BUZON DE SUGERENCIAS	LA USUARIA DEJA UNA FEICITACION A LA ENFERMERA ANGIE POR SU PACIENCIA, COLABORACION Y LABOR PRESTADA CON SU HIJO	URGENCIAS	NUEVA EPS	YOAN ALEXIS PEÑA	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
29	BUZON DE SUGERENCIAS	LA USUARIA MANIFIESTA QUE RECIBIO BUENA ATENCION POR PARTE DE LA ENFERMERA ANGIE Y DEMAS FUNCIONARIOS	URGENCIAS	NUEVA EPS	JESSICA OSORIO REY	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
30	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA EXPONE UNA FELICITACION A ANGIE	URGENCIAS		PAULA PARRA	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
31	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA EXPONE QUERER FELICITAR A TODO EL PERSONAL DE LA CLINICA SAMARITANA POR SU BUEN DESEMPEÑO DESDE LOS DOCTORES ESPECIALISTAS, JEFES DE ENFERMERIA, AUXILIARES , SERVICIOS GENERALES POR SU VOCACION AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD. DESINTERESADA, AMABLE Y COMPASIVA . DIOS LOS BENDIGA Y GUARDE A TODOS Y SUS FAMILIAS	HOSPITALIZACION	NUEVA EPS	GLORIA ARIAS	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION

MAYO

1	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA QUIERE AGRADECER INFINITAMENTE A LA ENFERMERA ANGIE RODRIGUEZ DEL TURO DE LA NOCHE , POR EL AMOR QUE PONE A SU TRABAJO , EXCELENTE SERVICIO, LA FELICITAMOS Y AGRADECEMOS A DIOS POR PONER ANGELES EN EL CAMINO. QUE SIGA ASI CON ESA HUMANIDAD Y AMOR POR EL SERVIR A LOS DEMAS, MUCHAS GRACIAS	URGENCIAS	NO REGISTRA		SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMTE DE DETICA	NO APLICA	FELICITACION
2	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA ALEGA QUE LE PARECE EL COLMO QUE EL PACIENTE MICHEL GERARD VIVO IDENTIFICADO CON C.C: 1,023,968,289, IINGRESA A LAS 5:00 P.M., DEL DIA DE AYER 01 DE MAYO POR TRAUMAS , PROCEDEN HACER REMISION Y A LA ESPERA DE QUE LO RECIBAN , SIGUE EN URGENCIAS CUANDO LA ORDEN DEL DOCTOR QUE LO VALORO FUE QUE LO SUBIERAN A PISO. SON	URGENCIAS	NO REGISTRA	MICHEL GERAD VIVO	SE ENVIA RESPUESTA A L PACIENTE EXPKLICANDO POR QUE NO SE DEBIA REALIZAR EL TRASLADO DE SERVICIO	NO APLICA	RECLAMO

		LAS 6:49 A.M, DEL DIA DEL 02 DE MAYO Y SIGUE EN URGENCIAS						
3	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE LE PARECE MUY BIEN LA FORMA COMO ATIENDEN EN CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	SILVIA TOSCANO	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA Y EN EL COMTE DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
4	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE EXCELENTE ATENCIÓN DE LA ENFERMERA ANGIE	URGENCIAS	SANITAS	ARVEY BUITRAGO	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMTE DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
5	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA BUENA ATENCION DE LA ENFERMERA ANGIE , MUY PENDIENTE Y FORMAL	URGENCIAS	NUEVA EPS	YULY ARDILA	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON LA AUXILIAR Y EN EL COMTE DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
6	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE LA SAMARITANA COMO INSTITUCION DE SALUD NO COLABORE EXIGIENDO TAPABOCAS AL INGRESAR Y MAS EN URGENCIAS	URGENCIAS	NUEVA EPS	LEONOR GONZALEZ	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	SUGERENCIA
7	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA EXPRESA QUE LA ENFERMERA ANGIE ES MUY EXCELENTE SU ATENCION	URGENCIAS	NUEVA EPS	YERLY FLOREZ	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
8	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA SU FELICITACION A LA AUXILIAR DE ENFERMERIA SANDRA POR SU BIENA ATENCION , CALIDAD HUMANA PARA ATENDER A LOS PACIENTES	URGENCIAS	NUEVA EPS	JONATHAN JAIMES	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
9	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA SU FELICITACION POR LA ATENCION Y EL EXCELENTE TRATO A TODOS GRACIAS	URGENCIAS	NUEVA EPS	JUAN PABLO GALVIS OVALLOS	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
10	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO ALEGA MUY BUENA ATENCIÓN POR PARTE DE LA ENFERMERA ANGIE, OJALA TODAS FUERAN COMO ELLA	URGENCIAS	NUEVA EPS	OSCAR NICOLAS FONSECA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
11	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE DESDE EL INGRESO EL DIA Y NOCHE DE 09/05/2023 FUE RECIBIDA CON AMABILIDAD PRESTANDOME ATENCION INMEDIATA TANTO CON MEDICAMENTOS , RX, Y OTRAS . MUY AGRADECIDA CON EL PERSONAL AMABLE AL TRATARME , ALIMENTACION OPORTUNA, EL INGRSO A LA CLINICA POR REMISION DE IMSALUD LA LIBERTAD CON	HOSPITALIZACIÓN	COMFAORIENTE	FANNY DEL SOCORRO VEGA RAMIREZ	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION

		FRACTURA DE CUBITO Y RADO MANO IZQUIERDA						
12	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA EXPRESA QUE ANGIE LA ATENDIO Y SU SERVICIO FUE EXCELENTE , MUY AGRADECIDA POR LA PACIENCIA, EL AMOR, PARA CON LA HIJA. FELICITACIONES DIOS LOS BENDIGA	URGENCIAS	NO REGISTRA	EMILY PARRA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
13	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUERRER FELICITAR LA BUENA ATENCION, CARISMA ENTREGA EN SU LABOR DE ENFERMERA A LA SEÑORITA ANGIE	URGENCIAS	SOAT	JOSE LIZARAZO	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
14	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA FELICITACIONES A ANGIE POR SU EXCELENTE SERVICIO Y ACTITUD EN LA ATENCION EN EL TIEMPO DE HOSPITALIZACION	URGENCIAS	NUEVA EPS	CARLOS A DUARTE CASTELLANOS	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
15	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA ALEGA QUE EL AREA ESTA MAS QUE DESOCUPADA VER VIDEO Y LA ATENCION EN URGENCIAS SUPERLENTA EL PASO DE UN PACIENTE A OTRO . LLEGUE A LAS 11:00 AM Y SON LAS 1: 27 PM Y ESO QUE PASO POR URGENCIA.	URGENCIAS	NUEVA EPS	RUBIELA ARCE PEÑARANDA		NO APLICA	RECLAMO
16	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA EXPRESA SUS FELICITACIONES A LA ENFERMERA ANGIE POR SU BUEN SERVICIO, CARISMA Y EMPATIA	URGENCIAS	NO REGISTRA	ANDREINA CORDOBA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
17	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION, EXCELENTE Y DIOS LOS BENDIGA	HOSPITALIZACION	NO REGISTRA	MAURICIO ANGARITA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
18	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE QUEDA SATISFECHO CON LA ATENCION PRESTADA POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIO, MUY BIEN PARA ARIANA GARCIA	CONSULTA EXTERNA	NO REGISTRA	LUIS PABON ACEVEDO	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y EL AREA	NO APLICA	FELICITACION
19	CORREO ELECTRONICO	USUARIO TIENE EL RECLAMO QUE NO HA LOGRADO RECIBIR ASIGNACION DE CITA CON ODONTOPIEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NO REGISTRA	ANDRES CAMILO CARVAJAL MONSALVE	SE ENVIA ASIGNACION DE CITA A LA USUARIA CON HORA Y FECHA, E INDICACIONES	NO APLICA	RECLAMO
20	CORREO ELECTRONICO	FUNCIONARIA DE NUEVA EPS SOLICITA HISTORIA CLINICA POR MOTIVO QUE NO SE REALIZO CIRUGIA DE ODONTOPIEDIATRIA EN NUESTRA INSTITUCION Y ASI MISMO PROGRAMACION DE	SIAU	NUEVA EPS	ADRIANA MARCELA IBARRA BOTELLO	SE ENVIA LA HISTORIA CLINICA Y SE DEJA A SOCIALIZACION EL TEMA DE PROCEDIMIENTO ODONTOLÓGICOS POR SER DE COMPETENCIA	NO APLICA	PETICION

		CIRUGIA BAJO ANESTESIA PARA PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS				INTERN DEL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA		
21	PRESENCIAL	USUARIA SOLICITA HISTORIA CLINICA Y FORMULA MEDICA PARA CONSULTA POR MEDICINA GENERAL EN SANAMEDIC	SIAU	NUEVA EPS	ELCIDA JOHANNA SANCHEZ	SE LE ENTREGA LA HISTORIA CLINICA Y FORMULA MEDICA	NO APLICA	PETICION
22	PRESENCIAL	USUARIA SOLICITA DANE DE SU HIJA CON NUMERO 15478403-7	SIAU	NO REGISTRA	LUZ MAYERLY	SE LE ENTREGA EL DANE	NO APLICA	PETICION
23	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA ASIGNACION DE CITA CON CIRUGIA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	DIOSELINA RAMON ARCINIEGAS	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS SOBRE LA ASIGNACION DE CITA	NO APLICA	RECLAMO
24	PRESENCIAL	USUARIO ALEGA QUE EL DOCTOR GUTIERREZ, NO DEBERIA COLOCAR EN LA HISTORIA CLINICA QUE EL FUE GROSER, DEBIDO A QUE EL USUARIO ESTABA MOLESTO POR LA ATENCION PRESTADA A SU HIJO EN 2 OCASIONES ANTERIORES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS EN LA MISMA SEMANA A SU HIJO	URGENCIAS	NUEVA EPS	SAMUEL COLMENAREZ	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO DONDE SE EXPRESA QUE EL TONO DE VOZ DEL SEÑOR NO FUE EL ADECUADO A NUESTRO PERSONAL Y POR ENDE PARA DEJAR EVIDENCIA DE SU ACTITUD SE ANEXO A LA HISTORIA CLINICA, ADEMAS SE SOCIALIZA LOS DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS	CAPACITACION SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL	RECLAMO
25	CORREO ELECTRONICO	USUARIA MANIFIESTA QUE EL TRATO HACIA SU HIJO EN EL SERVICIO FUE INADECUADO, SIN BRINDARLE LA MEDICACION QUE SU HIJO NECESITABA Y ADEMAS QUE EL TRATO DEL DOCTOR Y ENFERMERAS FUE GROSERO	URGENCIAS	NUEVA EPS	SAMUEL COLMENAREZ	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO DONDE SE EXPRESA QUE LA ATENCION MEDICA SE RIGIO BAJO LO OBSERVADO EN LOS EXAMENES MEDICOS REALIZADOS, ADEMAS SE EXPONE LA IMPORTANCIA DE RETROALIMENTAR AL PERSONAL EN EL TRATO HUMANIZADO	HUMANIZACION EN LA ATENCION	QUEJA
26	PRESENCIAL	USUARIA ALEGA TENER UN MAL PROCEDIMIENTO AL REALIZARLE UN CONDUCTO, LO CUAL A GENERADO QUE EL DIENTE SE TORNE DE COLOR NEGRO	ODONTOLOGIA	NUEVA EPS	ANA CECILIA GUARNIZO	SE ENVIA RESPUESTA A LA PACIENTE DONDE SE LE INFORMA QUE DEBE REALIZAR UNA RADIOGRAFIA PARA COMPROBAR QUE SE REALIZO UN MAL PROCEDIMIENTO Y ADEMAS QUE SI NO SE REALIZA UNA HIGIENE ADECUADA EL DIENTE SE PUDO TORNAR DE ESTE COLOR	NO APLICA	QUEJA

27	PRESENCIAL	USUARIO MANIFIESTA NO PODER MOVER SU PIE Y DOLOR EN LA COLUMNA DEBIDO A LA DEMORA EN LA ATENCION CON EL ORTOPEDISTA THERAN , PARA ENVIARLE LAS TERAPIAS. ADEMAS QUE ESTE DOCTOR REALIZO UN MAL PROCEDIMIENTO QUIRURGICO AL OPERRARLE EL FEMUR , DEJANDO UNA DISCAPACIDAD	CONSULTA EXTERNA	SOAT	HERMES ALBERTO BERMUDEZ MURILLO	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA, ADEMAS SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE INDICANDOLE LOS RIESGOS DE SU PROCEDIMIENTO	HUMANIZACION EN LA ATENCION	QUEJA
28	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE LA INEPTITUD DEL MEDICO COSTEÑO QUE ESTABA EL DOMINGO EN LA TARDE, LE FALTA ETICA Y AMOR POR SU PROFESION. EN NINGUN MOMENTO DIO SOLOCION A MI PROBLEMA, LO CUAL LLEGO A COMPLICAR MAS MI SALUD	URGENCIAS	NUEVA EPS	MARIA BERENICE	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA, ADEMAS SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE SOBRE LA ATENCION DEL PROFESIONAL EN SALUD	HUMANIZACION EN LA ATENCION	QUEJA
29	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO QUIERE DAR LAS FELICITACIONES POR EL SERVICIO RECIBIDO POR LA AUX DE ENFERMERIA ANGUIE	URGENCIAS	SOAT	MANUEL FRANCISCO SAMPAYO ROJAS	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y CON LA AUXILIAR ANGUIE	NO APLICA	FELICITACION
30	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA DESEA FELICITAR POR LA ATENCION DE LA SOCTORA DIANA POR DAR SOLUCION A MI PROBLEMA DE SALUD DE MANERA ETICA Y EFICAZ Y A LA ENFERMERA ANGIE POR SU ATENCION OPORTUNA Y HUMANA	URGENCIAS	NUEVA EPS	MARIA BERENICE	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y CON LA AUXILIAR ANGUIE Y LA DOCTORA DIANA	NO APLICA	FELICITACION
31	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO ALEGA QUE DA A CONOCER QUE LA EFERMERA ANGIE UNA MONITA MUY PERO MUY AMABLE ME ATENDIO DEMACIADO BIEN Y AGRADEZCO A ELLA POR SU ATENCION	URGENCIAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y CON LA AUXILIAR ANGUIE	NO APLICA	FELICITACION
32	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA FELICITA A LA ENFERMERA ANGIE POR SU COLABORACION Y SU SERVICIO	URGENCIAS	NUEVA EPS	JENNIFER URBINA	SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA Y CON LA AUXILIAR ANGUIE	NO APLICA	FELICITACION
JUNIO								

1	BUZON DE SUGERENCIAS	LA USUARIA MANIFIESTA QUE INGRESA A LAS 8:30 CON EL HIJO A URGENCIAS POR SOAT, DEBIDO A QUE UNA MOTOCICLETA LO ARRULLO, LE ENVIAN UN RX DE CARANEO POR QUE PRESENTA HEMATOMAS, EL RADIOLO PASA Y DICE QUE LE VA A TOMAR LA RADIOGRAFIA Y PASAS LAS HORAS, LE PREGUNTTA AL MEDICO DE TURNO Y LE DICE QUE DEBE ESPERAR HASTA EL OTRO DIA POR QUE EL RADIOLOGO SE FUE PARA LA CASA, EL NIÑO TIENE 4 AÑOS, INGRESO SIN CENA YA QUE EL ACCIDENTE FUE PARA LA CASA, PIDO SALIDA VOLUNTARIA Y RESPONSABILIZA A LA CLINICA SI LE PASA ALGO AL MENOR	URGENCIAS	SOAT	ANDRES JERONIMO LASSO BUITRAGO	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO, INDICANDO LOS PERCANCES Y LOS HORARIOS PARA LA ATENCION DE RX	NO APLICA	QUEJA
2	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA SUS FELICITACIONES AL CMLS POR TENER EN SU EQUIPO A LA ENFERMERA MAYERLING GARCIA, POR SER EXCELENTE PROFESIONAL CUMPLIDORA ETICA Y MISTICA PARA ATENDER AL PACIENTE, QUE DIOS LA BENDIGA	URGENCIAS	NUEVA EPS	LUIS AUGUSTO SALVADOR	SE SOCIALIZA CON EL COMITÉ DE ETICA Y CON LA ENFERMERA JEFE MAYERLING	NO APLICA	FELICITACION
3	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA SUS FELICITACIONES PARA LA SRA ENFERMERA CLARA POR SU ESPIRITU DE SERVICIO, ATENTA, SERVICIAL Y HUMANIZADA CON SUS PACIENTES ASIGNADOS, EN GENERAL AGRADECIMIENTOS A TODO EL PERSONAL DE SANIDAD DEL CMLS	HOSPITALIZACION	NUEVA EPS	MARIA GRISELDA	SE SOCIALIZA CON EL COMITÉ DE ETICA Y CON LOS ASISTENTES EN EL SERVICIO	NO APLICA	FELICITACION
4	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO ALEGA QUE HAY UN EXCELENTE SERVICIO	HOSPITALIZACION	NO REGISTRA	RAMON ROSA	SE SOCIALIZA CON EL COMITÉ DE ETICA Y CON LA AUXILIAR CLARA	NO APLICA	FELICITACION
5	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE ES EXCELENTE LA ATENCION, BUEN MANEJO DE TIEMPO Y BUEN PERSONAL DE TRABAJO. ESPECIALMENTE ARIANA GARCIA	CONSULTA EXTERNA	COMFAORIENTE	GINA MILENY MARIÑO PEREZ	SE SOCIALIZA CON EL COMITÉ DE ETICA Y CON LA AUXILIAR ADMINISTRATIVA	NO APLICA	FELICITACION

6	PRESENCIAL	<p>USUARIA MANIFIESTA QUE SE PRESENTO CON SU SEÑOR PADRE QUIEN TUVO DOS (2) DIAS EN EL MISMO DIA, A SOLICITAR DIAGNOSTICO CLINICO PERO LO CUALSE REQUIERE LA TOMA DE RX DE CADERA, ANTE LO CUAL EL SERVICIO DEL SEÑOR RADIOLOGO JHON PRADA ES MUY DEFICIENTE LE FALTA SER MAS AMABLE CON LOS USUARIOS, CONTESTO DE UNA MANERA MUY DESCORTES 2 NO SE TOMO EL TIEMPO REQUERIDO Y LA TOMA SALE MAL</p> <p>3 . TIENE UNA RELACION POCO CORTES CON SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO, FALTA DE ETICA PROFESIONAL AL RECIBIR LA OBSERVACION DE PARTE DE LA DOCTORA DE TURNO</p>	RADIOLOGIA	PARTICULAR	JUAN ANTONIO DAVILA	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA SOBRE LAS ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR	SOCIALIZACION SOBRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	RECLAMO
7	BUZON DE SUGERENCIAS	<p>USUARIA ALEGA QUE EL 20 DE JUNIO DEL AÑO 2023 INGRESA AL SERVICIO DE URGENCIAS PARA UN CONTROL QUE LE ENVIO LA DOCTORA MARIAMONICA BECERRA, CON RESULTADOS DE EXAMENES EL CUAL EL DOCTOR EN TURNO FUE MUY GROSERO Y NO PRESTO SU SERVICIO COMO DEBIO Y FALTO AL RESPETO AL PACIENTE. LE FALTA UN CURSO DE ATENCION AL CLIENTE Y DE SISTEMAS SON MALOS</p>	URGENCIAS	SANITAS	DAVID AGUDELO	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA SOBRE LAS ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR	SOCIALIZACION SOBRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	RECLAMO
8	PRESENCIAL	<p>USUARIA EXPRESA QUE SIENDO LAS 3:30 DE LA TARDE PIDO INFORMACION SOBRE POR QUE, NO LLEGA EL MEDICO ORTOPEDISTA DESPUES DE HABER ESTADO DESDE LAS 8 DE LA MAÑANA DEL DIA 22 DE JUNIO 2023, EL MEDICO QUE ESTA QUE ME VA A REMITIR A OTRA CLINICA POR TEL MOTIVO, HAY NEGLIGENCIA MEDICA Y DEL PERSONAL PARA INFORMAR AL PACIENTE AL TIEMPO DE LO QUE ESTA PASANDO</p>	URGENCIAS	SOAT	ROCIO LEMUS CONTRERAS	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA SOBRE LAS ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR	SOCIALIZACION SOBRE LA IMPORTANCIA DE CUMPLIR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS.	RECLAMO
9	CORREO ELECTRONICO	<p>FAMILIAR DEL USUARIO MANIFIESTA QUE DESEA CONOCER POR QUE DESDE HACE 15 DIAS SE TIENE HOSPITALIZADO AL HERMANO UN PACIENTE DE ACCIDENTE DE</p>	HOSPITALIZACION	SOAT	LUIS DAVID REMOLINA VACA	SE ENVIA RESPUESTA AL IDS Y SIUPERSALUD SOBRE LAS ACCIONES DESARROLLADAS Y LOS MOTIVOS POR LOS CUALES NO DE HA LOGRADO LA	CONSOLIDACION CON CASAS ORTOPEDICAS	QUEJA

		TRANSITO SIN RECIBIR AUN LA CIRUGIA CORRESPONDIENTE				REALIZACION DE LA CIRUGIA		
10	CORREO ELECTRONICO	NUEVA EPS REQUIRE VALNIDACION DE UNA INCAPACIDAD	SIAU	NUEVA EPS	JEFFERSON ALEJANDRO RUIS	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS DONDE SE INFORMA QUE NO TENEMOS REGISTRADOS NINGUNA ATENCION MEDICA, NI HEMOS TRABAJADO CON LA COLABORADORA QUE REGISTRA LA INCAPACIDAD	NO APLICA	PETICION
11	CORREO ELECTRONICO	PACIENTE DE NORDVITAL INTERPONE QUEJA SOBRE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA	SIAU	NORDVITAL	LEONOR MALDONADO RODRIGUEZ	SE ENVIAN SOPORTES DE LAS MEJORAS DESARROLLAS EN LA ENTIDAD	SE ENVIA EL PLAN DE MEJORAMIENTO	QUEJA
JULIO								
1	CORREO ELECTRONICO	USUARIA MANIFIESTA LA SOLICITUD DE AGENDAMIENTO POR ANESTESIA DE SU HIJO DE 5 AÑOS	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	LIAM JACOB LINDARTE ASCANIO	SE ENVIA RESPUESTA A SANITAS CON LA AGENDA DEL SERVICIO SOLICITADO	PLAN DE MEJORA	QUEJA
2	CORREO ELECTRONICO	USUARIO PIDE LA HISTORIA CLINICA DESDE SU PRIMERA ATENCION	ARCHIVO	NUEVA EPS	GILBERTO SIERRA CRUZ	SE ENVIA LA HISTORIA CLINICA CON TODOS LOS SOPORTES	NO APLICA	PETICION
3	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA ASIGNACION DE CITA CON CIRUGIA GENERAQL	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	JESUS MANUEL RIOS	SE ENVIA RESPUESTA A NUEVA EPS CON LA ASIGNACION DE LA CITA.	NO APLICA	QUEJA
4	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CITA CON ORTOPEDISTA SANCHEZ PERO IMPONE LAS FECHAS EN LAS CUALES PUEDE ASISTIR A LA CITA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	NEYDA ALEXANDRA BRAND COLMENARES	SE REALIZA LA ASIGNACION DE LA CITA A LA CUAL LA PACIENTE MANIFIESTA NO PUEDE VENIR	NO APLICA	QUEJA
5	CORREO ELECTRONICO	SEGUROS SURA SOLICITA INFORMACION PARA VERIFICAR HISTORIA CLINICA E INCAPACIDAD MEDICA	SIAU	ARL-SURA	MARLA ALEXANDRA PEREZ	SE INFOIRMA LA FACTIBILIDAD DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS A VERIFICACION	NO APLICA	PETICION
6	CORREO ELECTRONICO	USUARIA MANIFIESTA QUE NO SE LE ENTREGO HC E IMÁGENES DX AL SALIR DE HOSPITALIZACION POR NO REALIZARSE CX	SIAU	SOAT	CARMEN CECILIA CAMARGO	SE ENVIA RESPUESTA AL IDS SOBRE LO ACONTECIDO	NO APLICA	QUEJA
7	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE URONORTE PARA ENVIAR HC COMPLETA PARA PROCESO JUDICIAL QUE SE ADELANTE PARA ESTA ENTIDAD Y PARA EL CMLS	SIAU	COOSALUD	ISMAEL ASCANIO TELLEZ	SE ENVIA HC A URONORTE	NO APLICA	PETICION
8	CORREO ELECTRONICO	IDS HACE SEGUNDO REQUERIMIENTO DE RESPUESTA DE QUEJA DE USUARIO LUIS DAVID REMOLINA VACCA	SIAU	SOAT	LUIS DAVID REMOLINA VACCA	SE ENVIA RESPUESTA AL IDS, PROPORCIONANDO QUE LA FECHA DE 28/06/2023 SE ENVIO LA RESPUESTA CON LA INFORMACION SOLICITADA	PLAN DE MEJORA	QUEJA

9	CORREO ELECTRONICO	USUARIA MANIFIESTA QUEJA A SUPERSALUD DEBIDO A QUE MANIFIESTA VINO A LA IPS SAMARITANA INFORMANDO EL FALLECIMIENTO DE SU FAMILAR EN CASA Y SOLICITABA LA ATENCION DE UN MEDICO, POR LO CUAL EL PERSONAL DE LA SAMARITANA LE BRINDO UN NNUMERO TELEFONICO DE UNA PERSONA DEL IDS, LA CUAL LE CONTESTA LA LLAMADA Y LE INFORMA QUE VA A REALIZAR LA SOLICITUD A LA EPS. POR ENDE ESTE AYUDA NUNCA LLEGA Y LA USUARIA CANCELA MEDICO PARTICULAR	SIAU	NUEVA EPS	MARIA SOCORRO JAIMES GALVIS	SE NEVIA RESPUESTA A NEPS DONDE SE LE INFORMA QUE EL PERSONAL DE LA SAMARITANA CONOCE LA RUTA DE ATENCION PARA FALLECIMIENTO EN CASA	SE SOCIALIZA RUTA DE ATENCION AL USUARIO FALLECIDO	QUEJA
10	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA CON CX GENERAL	CONSULTA EXTERNA	COMFAORIENTE	SIXTA AURORA RODRIGUEZ ESTRADA	SE ENVIA RESPUESTA A COMFAORIENTE CON LA FECHA ASIGNADA PARA LA CITA	NO APLICA	PETICION
11	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA IRSE ALEGRE POR LA ATENCION BRINDADA POR LA AUX. ANGIE Y ALEYDA , ES EXCELENTE SER HUMANO	URGENCIAS	NO REGISTRA	ANGELICA FUENTES	SE SOCIALIZA CON EL COMITÉ DE ETICA Y EL PERSONAL QUE FELICITARON	NO APLICA	FELICITACION
12	CORREO ELECTRONICO	ASIGNACION DE CITA PARA CIRUGIA PEDIATRICA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	TATIANA MEDINA MARCIALES	SE ENVIA RESPUESTA ASESOR DE SANITAS CON LA ASIGNACION DE LA CITA	NO APLICA	PETICION

**AGOSTO**

1	CORREO ELECTRONICO	ASIGNACION DE CITA PARA ODONTOPEDIATRIA Y ANESTESIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	JOS E ANTONIO RAMIREZ BECERRA	SE ENVIA LA ASIGNACION DE LA CITA A NUEVA EPS	NO APLICA	PETICION
2	PRESENCIAL	QUEJA POR EL TRATO DEL DOCTOR ACOSTA, DEBIDO A QUE NO LE DIO INCAPACIDAD MEDICA CONOCIENDO QUE PRESEBTABA FIEBRE	URGENCIAS	NUEVA EPS	ANGIE LIZETH SIERRA	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA INFORMANDOLE QUE EL DOCTOR EVIDENCIA QUE NO SE TOMA LAS PASTILLAS Y QUE SUS CONDICIONES DE SALUD NO AMERITABA INCAPACIDAD MEDICA	NO APLICA	QUEJA
3	CORREO ELECTRONICO	USUARIA NECESITA ASIGNACION DE CITA CON ORTOPEDIA, PERO SOLICITA QUE SEA SOLO EL DOCTOR TERAN	CONSULTA EXTERNA	SOAT	MAYERLYS MONTES	SE ENVIA LA ASIGNACION DE LA CITA A LA USUARIA	NO APLICA	PETICION
4	CORREO ELECTRONICO	JUZGADO CIVIL MUNICIPAL SOLICITA EL EMBARGO DEL SUELDO DE LA SEÑORAMARIA BLANCO	SIAU	NO REGISTRA	GERSON PEÑALOZA	SE ENVIA RESPUESTA AL JUZGADO EXPLICANDO QUE LA SEÑORA MARIA ESPERANZA BLANCO DESDE EL 04/02/2023 NO TRABAJA EN NUESTRA INSTITUCION	NO APLICA	PETICION

5	PRESENCIAL	USUARIA MANIFIESTA QUE EL 01/08/2023 A LAS 3:45 AM INGRESO A URGENCIAS Y EL MEDICO DE TURNO NO ATENDI PEROSNALMENTE A SU NIETO SINO VIA TELEFENICA MEDIANTE LA ENFERMERA, ADEMAS ENVIA LORATADINA Y CALADRIM, SIN CONOCER EL ANTECEDENTE DE DENGUE DEL MENOR	URGENCIAS	NUEVA EPS	JUAN DAVID CONTRERAS	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA MANIFESTANDOLE QUE SE APLICARAN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS AL PEROSNAL DE SALUD	CORRETIVOS AL PERSONAL	QUEJA
6	CORREO ELECTRONICO	USUARIA DOLICITA ASIGNACION DE CITA PARA ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	SAYRI MICHELLE GOMEZ JAIMES	SE ENVIA RESPUESTA A SESOR DE NUEVA EPS CON LA ASIGANCION DE LA CITA	NO APLICA	PETICION
7	CORREO ELECTRONICO	USUARIA MANIFIESTA QUE NECESITA CIRUGIA DE SALPINGECTOMIA + HISTERECTOMIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	LORENA MELO RANGEL	SE ENVIA PROGRAMACION PARA LA CIRUGIA A SANITAS CON LAS RESPECTIVAS INDICACIONES	NO APLICA	PETICION
8	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICION DE USURIA QUE REQUIERE PROGRAMACION DE CIRUIGA DE MANO, DEBIDO A QUE PRESENTO EL LIGAMENTO TRIANGULAR NO SE ASOCIO DE FORMA CORRECTA.	CONSULTA EXTERNA	SOAT	JAIMILETH ANDREINA BOSCAN FLOREZ	SE ENVIA RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION CON LA ASOCIACION DE FECHA PARA CIRUGIA, ADEMAS DE EXPLICARLE QUE ESTA ES LA ULTIMA ATENCION RECIBIDA POR PARTE DEL CMLS, AL LLEGAR AL TOPE DE SU SOAT.	NO APLICA	PETICION
9	BUZON DE SUGERENCIAS	PACIENTE EXPRESA QUE LA ATENCION EN EL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA SE SUPONE QUE SE DEBE PRESTAR PARA SERVICIO DE URGENCIAS Y DEJAN ESPERANDO AL PACIENTE Y ADEMAS LO REMITEN A UNA OFICINA DE CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	NUEVA EPS	LUIS ERNESTO RIVERA	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE EXPLICANDOLE LA METODOLOGIA DEL TRIAGE A TRAVES DE LA RESOLUCION 5596 DE 2015 DONDE DICTAMINA QUE EL TRIAGE IV , APLICA A PACIENTES QUE EN SU OCNIDION MEDICA NO COMPROMETEN SU ESTADO GENERAL , NI PRESENTAN UN RIESGO EVIDENTE PARA LA VIDA O PERDIDA DE UN ORGANO. ADEMAS QUE NO SE TIENE CONTRATADO CON NUEVA EPS ESTE TIPO DE CONSULTA PRIORITARIA,	SOCIALIZACION CON TIEMPOS DEL TRIAGE	QUEJA
10	PRESENCIAL	USUARIA ALEGA LA CORRECCION DEL INFORME DE EPICRISIS CON UNA NOTA ACLARATORIA DONDE EXPONGAN LAS DEMAS CONTUSIONES RECIBIDAS HACE 13 DIAS EN UN ACCIDENTE DE TRANSITO ATENDIDO POR LA SAMARITANA LTDA	URGENCIAS	SOAT	JAIDY LUGO	SE RESPONDE A LA PACIENTE QUE NO ES VIABLE REALIZAR LA CORRECCION DEL INFORME EPICRISIS PUESTO QUE ESTE ES UN DOCUMENTO LEGAL QUE DESCRIBE LOS HALLAZGOS ENCONTADOS POR EL MEDICO DE FORMA	NO APLICA	PETICION

						CRONOLOGICA . DEMAS QUE EM SU CONUSLTA INICIAL SE LE REALIZO UNA ADECUADA DESCRIPCION E INTERVENCION DE LAS AREAS LESIONADAS.		
11	CORREO ELECTRONICO	LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD SOLICITA INFORMACION SOBRE AMBULANCIA QUE TRASLADO AL CMLS UNA PACIENTE DE ACCIDENTE DE TRANSITO DE CUCUTA, CUANDO LOS FAMILIARES LE SOCIALIZARON AL PERSONAL DE AMBULANCIA QUE FUERA LLEVADA A UNA CLINICA EN CUCUTA	URGENCIAS	SOAT	JHON MANUEL MARTINEZ HERNANDEZ	SE ENVIA RESPUESTA AL IDS EXPONIEENDOLE QUE FUE PERSONAL DE GLOBAL SAFE SLAUD LA AMBULANCIA QUE TRAJO AL PACIENTE	NO APLICA	PETICION
12	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE OBTUVO UNA MALA ATENCION MEDICA POR PARTE DEL PERSONAL DEL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA	URGENCIAS	SOAT	EDWAR SNEIDER C ASADIEGO	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO MANIFESTANDOLE LAS ACCIONES POR LAS CUALES LA ATENCION DE URGENCIAS ESTUVO INADECUADA A FALENCIAS INTERNAS CON EL EQUIPO DE RAYOS X, ADEMAS DEL LAS CORRECCIONES PARA ATENCIONES PSOTERIORES	CORRETIVOS AL PERSONAL	RECLAMO
13	CORREO ELECTRONICO	EL IDS SOCILITA INFORMACION SOBRE ACCIONES DESARROLLADAS POR EL CMLS PARA EL TRASLADO A PACIENTE NARLY VIVIANA SERRANO FUENTES, ACCIDENTE DE TRANSITO CON LUXACION DE ARTICULACION SACROCOCCIGEA Y SACROILIACA, HACIA UN CENTRO DE III NIVEL DE COMPLEJIDAD.	HOSPITALIZACION	SOAT	NARLY VIVIANA SERRANO FUENTE	SE ENVIA RESPUESTA AL IDS , CON EL PROCESO DE REFERENCIA QUE SE REALIZO DESDE EL SEGUNDO DIA QUE EL ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA SOLICITO LA NECESIDAD DE UNA INTERVENCION QUIRURGICA EN UNA INSTITUCION DE 3 NIVEL DE COMPLEJIDAD, POR LA SOLCITUD CON ESPECIALISTA EN NEUROCIRUGIA	ASESORAMIENTO AL PERSONAL SOBRE REFERENCIA	PETICION
14	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CIRUGIA DE FRENILECTOMIA PARA SU HIJO	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	DURAN MACEA SEBASTIAN	SE ENVIA RESPUESTA A NUEVA EPS Y AL USUARIO CON LA SIGNACION DE CITA	NO APLICA	QUEJA
15	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA ASIGNACION DE CIRUGIA GENERAL PARA HERNIOGRAFIA EPIGASTRICA ABIERTA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	LUIS MIGUEL QUERUBIN PACHECO	SE ENVIA RESPUESTA A NUEVA EPS Y AL USUARIO CON LA SIGNACION DE CITA PARA CIRUGIA	NO APLICA	QUEJA

## SEPTIEMBRE

1	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA QUIERE EXPRESAR SU GRATITUD POR SU EXCELENTE ATENCION DE TODOS Y CADA UNO DE LOS FUNCIONARIOS DE LA CLINICA PERSONAL , MEDICO, ENERMERA ETC UN RECONOCIMIENTO ESPECIAL PARA ANGIE . GRACIAS MUCHAS GRACIAS QUE MI DIOS EL SOBERANO JEHOVA LOS BENDIGA A TODOS. GRACIAS	HOSPITALIZACION	SANITAS	MARIA CONSUELO SANCHEZ	SE SOCIALIZA CON EL PERSONAL DE HOSPITALIZACION Y EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
2	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA ALEGA A LAS 4:30 PM, SON LAS 8:00 PM, Y AUN NO ME HAN ATENDIDO , TENGO UNA ALEGRIA QUE YO NO AGUENTO ES EL PERSONAL DE SAD SE PASEAN DE LADO A LADO Y NO ATIENDEN CON JUICIO A LAS PERSONAS. ES UNA FALTA DE RESPETO Y PROFESIONALISMO SE SUPONE QUE SI ESTAN EN LA CLINICA ATENDER NO PARA ESTAR HACIENDO VISITA	URGENCIAS	NUEVA EPS	MARIA CRISTINA SANDOVAL	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE EXPLICANDO QUE EL MEDICO DE URGENCIAS DEBIO ASISTIR A UNA CIRUGIA DE URGENCIAS Y DEBIO ESPERAR LA ATENCION MEDICA HASTA EL CAMBIO DE TURNO	PLAN DE MEJORA DE MEDICO DE HOSPITALIZACION	RECLAMO
3	CORREO ELECTRONICO	USUARIO ALEGA ANTE EL IDS QUE SE ENCUENTRA A LA ESPERA DE LA REALIZACION DE PROCEDIMIENTO ORTOPEDICO	SIAU	SOAT	WILFER ALEXIS CASTELLANOS MONTAÑEZ	SE ENVIA RESPUESTA AL IDS EXPLICANDO QUE SE LE ENVIO LA INFORMACION AL PACIENTE QUE SE PROGRAMA CIRUGIA AMBULATORIA Y QUE ESTABAMOS A LA ESPERA DEL MATERIAL Y POR ESTA RAZON FUE EL TIEMPO DE ESPERA. AUN ASI CUANDO LLEGO ESTA QUEJA YA SE HABIA REALIZADO LA CX AL USUARIO	ASESORIA AL USUARIO	QUEJA
4	CORREO ELECTRONICO	PROGRAMACION DE CX PARA REPARACION BILATERAL DE HERNIA INGUINAL DIRECTA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	ISRAEL ALBEIRO SUAREZ GUERRERO	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS Y AL USUARIO SOBRE LA ASIGNACION DE CITA PARA EL 20/09/2023	NO APLICA	QUEJA
5	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA ASIGNACION DE CITA PARA ORTOPEDIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	NEYDA ALEXANDRA BRAND COLMENARES	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS Y A LA USUARI ASIGNANDOLE LA CITA PAR E 3/09/2023	NO APLICA	QUEJA
6	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CONSULTA PRIMERA VEZ CON CIRUGIA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	MAIRA ALEXANDRA GONZALEZ SANABRIA	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS Y A LA USUARIA CON LA ASIGNACION DE LA CITA DE CX GENERAL	NO APLICA	QUEJA
7	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA SE SIENTE FELIZ CON LA ATENCION RECIBIDA, DIOS LOS BENDIGA A TODOS	HOSPITALIZACION	NUEVA EPS	ELSA YANETH DELGADO	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA, ADEMAS SE	NO APLICA	FELICITACION

						SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA		
8	CORREO ELECTRONICO	USUARIA ALEGA QUE NO FUE ATENDIDA SU HIJA POR URGENCIAS, POR LO CUAL LE DIRECCIONARON DIRIGIRSE A LA CLINICA SAN JOSE POR URGENCIAS	URGENCIAS	NUEVA EPS	BARENO JAIME EVELYN ANTHONELLA	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS Y A LA USUARIA SUSTENTANDO QUE SE LE BRINDO LA ATENCION POR URGENCIAS EN EL TRAGE, EN EL CUAL LA MADRE DE LA USUARIA MANIFIESTA QUE LA MENOR TIENE FIEBRE Y LA HE ESTDO AUOMEDICANDO, AL REALIZARSE EL TRAGE LA TEMPERATURA ESTA EN 36,7 °C Y CON SIGOS VITALES ESTABLES. ADEMAS SE LE NFORMA QUE AL PRESENTARSE ESTAS CONDICIONES DEBE SER ATENDIDAD POR CONSULKTA PRIORITARA EN SU IPS PRIMARIA LA CUAL ES ALIADOS EN SALUD	NO APLICA	QUEJA
9	CORREO ELECTRONICO	NUEVA EPS ENVIA FORMATO DE MIPRES PARA PRESCRIPCION DE PLANTILLAS ORTOPEDICAS DEBDIDO A QUE USUARIA SOLICITA CAMBIO DE IPS, PARA VALORACION POR OTOPEDIA DE LOS USUARIOS ANDREA CAÑAS Y DIEGO ANDRES CAÑOS	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	CAÑAS ROA ANDREA KATHERINNE	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS, EXPLIACNDO QUE EN LA HITORIA CLINICA EL ORTOPEDISTA INDICA LA ATENCION DE LOS USUARIOS A ORTOPEDIA PEDIATRICA,	NO APLICA	PETICION
10	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CITA DE OTORRINOLARINGOLOGIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	ANA VALENTINA ZUÑIGA ROZO	SE ENVIA RESPUESTA A LA EPS SANITAS Y A LA PACIENTE CON LA ASIGNACION DE LA CITA PARA EL 29/09/2023	NO APLICA	PETICION
11	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CITA CON ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NEPS	MIA PAULINA CHACON GARCIA	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS CON LA ASIGNACION DE LA CITA PARA EL DIA 29/09/2023	NO APLICA	PETICION
12	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA HISTORIA CLINICA Y FURIPS MEDIANTE SU ABOGADA	ARCHIVO	SOAT	CARLOS JOSE YEPES ACOSTA	SE ENVIA LA DOCUMENTACION SOLICITADA POR EL USUARIO PARA SU ATENCION MEDICA.	NO APLICA	PETICION
13	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITQA PROGRAMACION PARA CX COLPORRAFIA ANTERIOR Y POSTERIOR CON REPARACION DE ENTEROCELE	CONSULTA EXTERNA	NEPS	TORRES GONZALEZ LEONARDA	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS Y A LA USUARIA MANIFESTANDOLE LA HORA FECHA Y RECOMENDACIONES PARA REALIZARSE LA CX	NO APLICA	QUEJA

14	CORREO ELECTRONICO	NEPS REMITE QUEJA DE USUARIO QUE SOLICITA SE LE REALICE CAMBIO DE IPS DEBIDO A QUE LA SAMRITANA LE MANIFIESTA QUE EL PROCEDIMIENTO DE ONICECTOMIA NO LO TIENE CONTRATADO	CONSULTA EXTERNA	NEPS	NEYDA ALEXANDRA BRAND COLMENARES	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS INFORMANDO QUE EL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA TIENE CONTRATADO CON SU ENTIDAD ESTE SERVICIO	NO APLICA	PETICION
15	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA CON ORTOPEDIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	PROSPERO BERMUDEZ	SE ENVIA RESPUESTA A SANITAS CON LA ASIGNACION DE LA CITA PARA EL DIA 25/09/2023	NO APLICA	PETICION
16	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA QUE LA ATENCION DEL SERVICIO DE URGENCIAS ES MUY DEMORADO, NO SABE SI ES POR FALTA DE MEDICOS O ES OTRA CAUSA, ESTA SOLICITUD LA HAGO YA QUE SE ENCUENTRA EL PACIENTE POR ESO PRECISAMENTE EN URGENCIAS	URGENCIAS	NUEVA EPS	PABLO EMILIO BONILLA NARVAEZ	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE EXPLICANDO LOS TIEMPOS DE ATENCION SEGÚN EL TRIAGE	EDUCACION AL USUARIO SOBRE TRIAGE	QUEJA

OCTUBRE

1	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA ASIGNACION DE CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ODONTOPEDIATRÍA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	EMANUEL DAMIAN RODRIGUEZ GAFARO	SE ENVIA LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 04/10/2023	NO APLICA	PETICION
2	CORREO ELECTRONICO	USUARIO MANIFIESTA LA NECESIDAD DE REALIZAR PROCEDIMIENTO QUIRURGICO DE ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	WILLIAM ANDREY ROJAS JAIMES	SE ENVIA LA ASIGNACION DEL PROCEDIMIENTO PARA EL DIA 03/10/2023 A LAS 6: 00 AM	NO APLICA	PETICION
3	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO ESCRIBE GRACIAS ANGIE	URGENCIAS	NUEVA EPS	TOMAS GUTIERREZ	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA, ADEMAS SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
4	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE MUY BUEN SERVICIO PRESTADO POR LA AUXILIAR ANGIE ME SENTI MUY BIEN ATENDIDA GRACIAS	URGENCIAS	NUEVA EPS	GLORIA BUITRAGO MEZA	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA, ADEMAS SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
5	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO DE HABITACION 15 DICE QUE LOS SERVICIOS SUPER BIEN MUY BIEN ATENDIDOS POR LA SEÑORA ANGY MUY ATENTA A CUALQUIER SOLICITUD SE LES AGRADECE SU CALIDAD HUMANA	HOSPITALIZACION	NO REGISTRA	CLAUDIA LEAL	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA, ADEMAS SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
6	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA ESCRIBE AGRADECIENDO LA EXCELENTE ATENCION RECIBIDA MUY HUMANITARIA DE LA ENFERMERA ANGIE DE CORAZON LE AGREDECE LA VALIOSA AYUDA	HOSPITALIZACION	NO REGISTRA	DIANA MUÑOZ CAMARGO	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA, ADEMAS SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION

7	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA SU FELICITACION A LA ENFERMERA ANGIE , POR LA PRESTACION DE SUS EXCELENTES SERVICIO Y ATENCION CON LOS PACIENTES	HOSPITALIZACION	NO REGISTRA	CARLOS PORTILLA	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA, ADEMAS SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
8	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO ESCRIBE QUE LA AUXILIAR ANGIE BUEN SERVICIO, ATENTA, ALEGRE, RESPETUOSA CON LA ATENCION QUE TUVO DE PARTE DE ELLA , SIMEPRE EXPLICANDO LOS PROCESOS A REALIZAR	HOSPITALIZACION	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA, ADEMAS SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
9	CORREO ELECTRONICO	USUARIO REALIZA LA SOCLICITUD DE HISTORIA CLINICA	ARCHIVO	SOAT	FRANKLIN FABIAN LANDINEZ SUESCUN	SE ENVIA LA HISTORIA CLINICA CORRESPONDIENTE A LA SOLICITUD DEL USUARIO	NO APLICA	PETICION
10	CORREO ELECTRONICO	USUARIO MANIFIESTA LA NECESIDAD DE REALIZAR PROCEDIMIENTO QUIRURGICO DE ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	EMEL YOSUE PALACIO JAIMES	SE ENVIA LA ASIGNACION DEL PROCEDIMIENTO PARA EL DIA 03/10/2023 A LAS 6: 00 AM	NO APLICA	QUEJA
11	CORREO ELECTRONICO	USUARIO INTERPONE QUEJA EN LA SUPERSALUD SOBRE REALIZACION DE CX DE TIBIA Y PERONE YA QUE TIENE AUTORIZADO EL PROCEDIMIENTO A TERCER NIVEL DE ATENCION Y HAY RETRASO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	REFERENCIA	SOAT	KARINA VANESSA CHICA MACIA,	JOHANA LA COLABORADORA DE LA DOCTORA MARTHA ENVIO LA RESPUESTA AL IDS	NO APLICA	QUEJA
12	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO ALEGA QUE ESTA MUY AGRADECIDO POR LA ATENCION PRESTADA POR LA ENFERMERA QUE ME ATENDIO, FELICITO Y AGRADEZCOA ANGIE POR SU GRAN LABOR	URGENCIAS	SOAT	JHON JAIRO JAIMES	SE SOCIALIZA LA FELICITACION CON EL AREA, ADEMAS SE SOCIALIZA EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
13	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO ALEGA QUE EL MEDICO ODONTOPEDIATRA FUE GROSERO Y SE MOLESTO Y AMENAZO CON CANCELAR LA CONSULTA , TODO PORQUE LE DIJO QUE POR FAVOR NO LE METIERA LOS DEDOS SIN GUANTES A LA BOCA DE MI HIJA Y USARA TAPABOCAS Y BAJALENGUAS	CONSULTA EXTERNA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SE ENVIA NOTIFICACION AL DOCTOR ESCOBAR SOBRE LA ATENCION PRESTADA CON EL USUARIO SIN EL USO DEL AREA	NO APLICA	QUEJA
14	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA HISTORIA CLINICA DE ATENCION DEL AÑO 2016	ARCHIVO	SOAT	GILBERTO SIERRA CRUZ	SE ENVIA AL AREA DE ARCHIVO EL CUAL LE ENVIA LA HISTORIA CLINICA SEGÚN LA SOLICITUD DEL USUARIO	NO APLICA	PETICION
15	CORREO ELECTRONICO	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	HERDUAN OVIEDO CARREÑO MANDÓN	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE PROGRAMANDO CITA PARA EL DIA 17/11/2023	NO APLICA	QUEJA
15	CORREO ELECTRONICO	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	YOSNEIBER JAVIER ORTEGA DELGADO	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE PROGRAMANDO CITA PARA EL DIA 10/11/2024	NO APLICA	QUEJA

16	PRESENCIAL	USUARIA SOLICITA CX PARA EXTRACCION DE MATERIAL ORTOPEDICO	CONSULTA EXTERNA	SOAT	CINDY ZAMBRANO DIAZ	SE LE ENVIA RESPUESTA A LA PACIENTE EL DIA 07/11/2023 ACORDANDO LA FECHA Y HORA DEL PROCEDIMIENTO	NO APLICA	PETICION
17	CORREO ELECTRONICO	AGENDAMIENTO DE CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPIEDIA Y TRAUMATOLOGIA	CONSULTA EXTERNA	COMFAORIENTE	STELLA CASTELLANOS ORTIZ	SE ENVIA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 21/10/2023 A LAS 2:00 PM CON EL DOCTOR QUINTERO	NO APLICA	QUEJA
18	CORREO ELECTRONICO	ASIGNACION DE CITA PARA PROCEDIMIENTO - DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL- (DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL SOD RESOL 5171 - OBTURACIÓN DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO (OBTURACIÓN DENTAL-CON RESINA DE FOTOCURADO (47))	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	YOLY XIOMARA CAMARGO BECERRA	SE ENVIA RESPUESTA A USUARIA CON LA ASIGNACION PARA CX 21/11/2023 A LAS 5.00 AM	NO APLICA	QUEJA
19	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIO MANIFIESTA INCONFORMIDAD, DEBIDO A QUE EXPONE QUE LA HABITACION LA 5A, YA PARECE UN BAÑO SAUNA, Y QUE AL QUE MENCIONAR ESTA SITUACION AL PERSONAL ESTA LE EXPONE QUE ES POR FALTA DE PAGO DE NUEVA EPS	HOSPITALIZACION	NUEVA EPS	LUIS JESUS SILVA	SE SOCIALIZA CON EL PACIENTE EL ARREGLO EN PROCESO DE LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA	NO APLICA	RECLAMO
20	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA INFORMA INCONVENIENTE EN LA AMBULANCIA YA QUE TENIA QUE LLEVAR A UN NIÑO PACIENTE A LA CLINICA SAN JOSE Y VENIR A LLEVAR A MI ABUELA , QUE ESTABA REMITIDA DESDE LAS 6: 14 PM EN LA SAN JOSE Y EL OPERARIO DE AMBULANCIA HACE CASO OMISO A LA REMISION DE MI ABUELA Y SE VA A REALIZAR ACCIONES EN AMBULANCIA FUERA DE LA REMISION SON LAS 9: 14 PM Y NO SE HA PRESENTADO PARA LA REMISION DE MI ABUELA Y EL COORDINADOR DE AMBULANCIA NO CONTESTA EL TELEFONO SEGUN EL NO SE HABIA MANDADO OTRA ORDEN AL OPERARIO	AMBULANCIA	NUEVA EPS	DELIA TULIO	SE LE INFORMA A LA USUARIA QUE SE REALIZA EL LLAMADO DE ATENCION AL PROFESIONAL DE AMBULANCIA	NO APLICA	RECLAMO
21	CORREO ELECTRONICO	AGENDAMIENTO DE CITA ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	SAMUEL FELIPE QUIÑONEZ RAMON	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE PROGRAMANDO CITA PARA EL DIA 10/11/2023	NO APLICA	QUEJA
22	PRESENCIAL	FAMILIAR DEL PACIENTE SOLICITA CONTROL MEDICO POR CIRUGIA GENERAL DEBIDO A LA DEMORA PARA EL AGENDAMINTO DE LA CITA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	LUIS MIGUEL QUERUBIN	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE Y A SANITAS CON LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 22/11/2023	NO APLICA	QUEJA

23	CORREO ELECTRONICO	USUARIA MANIFIESTA QUE NEESITA ASIGNACIN DE CITA POR ORTOPEDIA Y ERAPIAS FISCAS PERO QUE EL INFORMAN QUE EL TOPE SOAT SE CUMPLIO	CONSULTA EXTERNA	SOAT	ANA GRACIELA MENESES ROMERO	SE ENVIA RESPUES AL IDS, COMUNICANDO QUE LA PACIENTE EFECTIVAMENTE SUPERO EL TOPE SOAT CON UN TOTAL DE 17'000,000.	NO APLICA	QUEJA
24	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA AGENDA PARA ORTOPEDIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	FRANCISCO HOYOS FONSECA	SE LE ASIGAN AGENDA A EL PACIENTE PARA EL DIA 30/10/2023 A LAS 2: PM CON EL SR SANCHEZ	NO APLICA	QUEJA
25	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA AGENDA PARA PROGRMACION DE PROCEDIMIENTO QUIRUGICO DE ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	SAYRI MICHELLE GOMEZ JAIMES	SE LE ASIGAN AGENDA A EL PACIENTE PARA EL DIA 21/11/2023 A LAS 5: 00 AM	NO APLICA	QUEJA
26	PRESENCIAL	USUARIA MANIFIESTA QUE TENIA CITA GINECOLOGICA ON EL DOCTOR YAÑEZ A LAS 8:00 AM Y EL DOCTOR LLEGO A LAS 8:40 , POR LO CUAL LE GENERA INCONFORMIDAD POR QUE ES UNA PERSONA QUE TRABAJA Y DEBE PEDIR PERMISOS	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	YURI DAYANA MOGOLLON RODRIGUEZ	SE ENVIA RSPUESTA A LA PCIENTE INFORMANDOLE EL INCONVENIENTE PRESENTADO POR EL MEDICO YAÑEZ, EL CUAL POR TEMAS DE TRANSPORTE LLEGO TARDE	NO APLICA	QUEJA
27	CORREO ELECTRONICO	USUARIA ESTA SOLICITANDO PORGRAMACION DE CIRUGIA DESDE HACE 2 MESES	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	LUZ KARIME CHACON ALVAREZ	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA Y A SANITAS CON LA PROGRAMA PARA EL 22/11/2023 10: 00 am	NO APLICA	QUEJA
28	PRESENCIAL	USUARIA INTERPONE DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA EL CAMBIO DE DOCUMENTO DE LAS HISTORIAS CLINICAS E INCAPCIDADES, DEBIDO A QUE ELLA EL DIA DEL ACCIDENTE PRESENTO EL DOCUMENTO VENEZOLANO Y DEBIO PRESENTAR EL COLOMBIANO PARA LAS INCAPACIDADES MEDICAS CON SU EPS	SIAU	SOAT	BETTY PATRICIA BUSTOS CONTRERAS	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO SOBRE LAS LEYES DE CONSERVACION DE HISTORIAS CLINICAS	NO APLICA	PETICION
30	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA ANTE LA SUPERSAÑUD Y SANITAS LA ASIGANCION DE CITA POR PRIMERA VEZ POR ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	JORGE ANTONIO SANDOVAL CHAPETA	SE ENVIA RESPUESTA A SANITAS CON LA CITA PARA EL 30/10/2023 CON EL DOCTOR SANCHEZ	NO APLICA	QUEJA
31	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CAMBIO DE IPS PARA CITA DE MAXILOFACIAL DEBIDO A QUE EN LA SAMARITANA LE EXPONENE LA INCAPACIDAD MEDICA DE LA ESPECIALISTA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	CORREDOR TARAZONA MAGDA YELENY	SE ENVIA CITA 15/12/2023 10:00AM 3112006784 mayemia@gmail.com	NO APLICA	QUEJA
32	CORREO ELECTRONICO	USUARIA CON TUTELA CONTRA SANITAS POR PROGRAMACION DE AGENDA PARA HISTERECTOMIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	JUANA GARCIA DE FLOREZ	SE ENVIA PROGRAMACION DE CIRUGIA PARA EL 30/11/2023 6:00 AM	NO APLICA	QUEJA

33	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA PROCEDIMIENTOS DE HISTERECTOMIA POR VIA VAGINALCOLPORRAFIA ANTERIOR Y POSTERIOR	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	ROSA NELLY ANGARITA CARRILLO	SE ENVIA PROGRAMACION DE CIRUGIA PARA EL 30/11/2023 6:00 AM, PERO LA PACIENTE NO ASISTE DEBIDO A PROBLEMAS DE TRANSPORTE POR ENDE SE REPROGRAMA PAR EL DIA 04/12/2023	NO APLICA	QUEJA
34	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA FELICITA POR LA ATENCION DE LA ENFERMERA ANGIE	HOSPITALIZACION	NUEVA EPS	LUISA CABALLERO CARDONA	SE SOCIALIZA CON EL AREA Y ADEMAS EN EL COMITÉ DE ETICA	NO APLICA	FELICITACION
35	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTO ODONTOLOGICO PARA SU HIJA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	SAYRI MICHELLE GOMEZ JAIMES	SE LE ASIGAN AGENDA A EL PACIENTE PARA EL DIA 21/11/2023 A LAS 5: 00 AM	NO APLICA	QUEJA
<b>NOVIEMBRE</b>								
1	CORREO ELECTRONICO	PACIENTE SOLICITA CONTROL MEDICO POR CIRUGIA GENERAL DEBIDO A LA DEMORA PARA EL AGENDAMIENTO DE LA CITA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	LUIS MIGUEL QUERUBIN	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE Y A SANITAS CON LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 22/11/2023	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
2	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA ASIGNACION DE CITA CON ANESTESIOLOGIA, DEBIO A QUE INDICA QUE LA CANCELARON LA CITA QUE YA TENIA PROGRAMADA PARA EL 13 DE OCTUBRE	CONSULTA EXTERNA	COMFAORIENTE	ALIX ELENA CORREA CAMPOS	SE ENVIA RESPUESTA COMFAORIENTE Y A LA USUARIA CON LA ASIGNACION PARA EL DIA 09/11/2023 A LAS 8: 00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
3	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CONSULTA POR PRIMERA VEZ CON CIRUGIA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	MILDRED ANGERLEI DIAZ QUIROGA	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE CON LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 22/11/2023	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
4	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA PROGRAMACION DE CIRUGIA HERNIORRAFIA EPIGASTRICA SOD Y HERNIORRAFIA UMBILICAL SOD	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	ISMENIA ACEVEDO ROLON	SE ENVIA RESPUESTA PARA LA PROGRAMACION DE CIRUGIA PARA EL DIA 22/11/2023	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
5	CORREO ELECTRONICO	USUARIA QUE PRESENTA INCONFORMIDAD POR PROCESO DE REMISION	SIAU	SOAT	BLANCA CECILIA DUARTE	SE E4NVIA RESPUESTA DE FORMA VIRTUAL Y PRESENCIAL AL IDS. INFORMANDO LAS ACCIONES EJECUTAS POR NUESTRA ENTIDAD Y LA ACEPTACION DE LA PACIENTE EN LA CLINICA SAN JOSE	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
6	PRESENCIAL	CX GINECOLOCIA, PARA LEGRADO UTERINO	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	OFELMINA ROJAS FLOREZ	SE ENVIA PROGRAMACION PARA EL DIA 17/11/2023 A LAS	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION
7	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA ASIGNACION DE CITA CON ORTOPEdia	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	ANGIE JULIANA CARDONA CARDEÑO	SE ENVIA RESPUESTA A SANITAS Y A LA PACIENTE CON LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 29/11/2023 2:00:00 p. m.	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION

8	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE UNA MALA RESPUESTA Y ATENCION DEL MEDICO DE URGENCIA DE LA TARDE GROSERO POR SOLICITAR QUE REVISARA LOS EXAMENES Y ORDENAR SALIDA , EL DR SE LLAMA OMAR PINZON , REALMENTE QUE FALTA DE ETICA PROFESIONAL , SEGÚN EL DR POR YO DECIRKE QUE ME ATENDIERA ME DICE QUE SI MUY AFANADA FIRME SALIDA VOLUNTARIA Y LISTO	URGENCIAS	NUEVA EPS	YENNY SANDOVAL	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA MENCIONANDO QUE EL DOCTOR AL PERCIBIR SU REACCION ALTERADA E INTRANQUILA NO FUE APROPIADO LA REVALORACION MEDICA, PERO AUN ASI LE DIO LA SALIDA E INCAPACIDAD, QUE EL COMPRENDE QUE NO DEBIO INFORMARLE QUE PIDIERA SALIDA VOLUNTARIA PERO QUE AL VER EL AFEN DE SALIR A LA PACIENTE LE PARECIO VIABLE MENCIONARLO, ENTENDIENDO QUE EL SERVICIO ESTABA LLENO	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
9	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE LLEGA A URGENCIAS A LAS 3:10 PM, SON LAS 5:10 PM Y NO HA SIDO ATENDIDA SOLO POR EL TRIAGE , TRAE DOLOR DE CABEZA FUERTE, VISION BORROSA, TENSION 140/82 MALA ATENCION	URGENCIAS	NUEVA EPS	MARY ROJAS	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA INFORMANDOLE QUE EL DIA EN CUESTION SOLO ESTABA UN MEDICO EN URGENCIAS DEBIDO A QUE EL OTRO MEDICO DE TURNO ESTABA EN UNA URGENCIA VITAL, POR LO TANTO, ESTO RETRASO LA ATENCION EN URGENCIAS	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
10	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA LA PROGRAMACION PARA CIRUGIA GENERAL PARA HERNIORRAFIA EPIGÁSTRICA SOD, HERNIORRAFIA UMBILICAL SOD	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	ISMENIA ACEVEDO ROLON	SE ENVIA PROGRAMACION PARA CIRUGIA EL DIA 22/11/2023 10:00:00 a. m.	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
11	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA ASIGNACION DE CITA CON ORTOPEDIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	CARMEN ROSA ARENAS	SE ENVIA RESPUESTA A SANITAS Y A LA PACIENTE INFORMANDO LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 29/11/2023 2:00:00 p. m.	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
12	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOCICITA CX GENERAL DE HERNIORRAFIA INGUINAL UNILATERAL VÍA ABIERTA - PAQUETE	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	RICARDO OMAÑA VILLAMIZAR	SE PROGRAMA CIRUGIA PARA EL DIA 22/11/2023 10:00:00 a. m.	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
13	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA ASIGNACION DE CITA CON ORTOPEDIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	LUIS EDUARDO GONZALEZ VARGAS	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE Y A SANITAS CON LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 29/11/2023 a las 2:00 pm.3124384666 otro 3102703053	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
14	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	HEMEL AREVALO MANTILLA	SE LE ASIGNA CITA AL PACIENTE PARA EL DIA 22/11/2023 CON CX GENERAL	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA

15	CORREO ELECTRONICO	USUARIO INTERPONE QUEJA EN SUPERSALUD POR INUCPLIMIENTO EN LA ATENCION DE SALUD, AL NO RECIBIR CONSULTA DE ORTOPEDIA POR 1 MES	CONSULTA EXTERNA	SOAT	LIN YERSAID LOPEZ PARRA	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE Y A EL IDS CON LAS ACCIONES DESARROLLADAS Y LAS INCONSISTENCIAS CON LA ASIGNACION DE CITA, ADEMAS QUE SE LE ENVIA AGENDA AL PACINET PARA EL DIA 30/10/2023	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
16	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CIITA DE ORTOPEDIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	JUAN ALVEIRO GALVAN TORRADO	1999285 SE ENVIA CITA PARA EL 24 8: 00, TAMBIEN PARA EL 29/11/2023 A LAS 2: 00 PM EL PACIENTE NO CONTESTA LA LLAMADA TELEFONICA. PACIENTE ASISTE A CONSULTA HASTA EL 29/12/2023	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
17	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA CON ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	DYLAN SANTIAGO ROPERO HERRERA	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS Y AL PACIENTE CON LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 21/11/2023 A LAS 7 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
18	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE CIRUGIA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	SERGIO ANDRES DUARTE CORDOBA	SE ASIGNA CITA PARA EL DIA 22/11/2023 A LAS 8 AM, SE DA RESPUESTA A LA EPS Y AL USUARIO, EL CUAL SE LLAMA Y NO TIENE LOS EXAMNES PARA LA CONSULTA	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
19	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CITA CON ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	COMFAORIENTE	ANNI DALIANA TELLEZ CARRASCAL	SE ENVIA ASIGNACION DE CITA PARA EL 28/11/2023 A LAS 7 00 AM, LA RESPUESTA SE BRINDA A COMFAORINETE Y A LA USUARIA	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
20	CORREO ELECTRONICO	USUARIA ESTA MOLESTO POR QUE EN HORAS DE LA MAÑANA INGRSA A URGENCIAS SU HIJA DE 14 AÑOS , LA CUAL ES VALPRADA POR EL DOCTOR DE URGENICASD EL CUAL DICTAMINA QUE NO ES URGENCIA Y LO RECLASIFICA EN TRIAGE 4, ENVIANDOLA PARA SU IPS A CONSULTA PRIORITARIA, EL SEÑOR AL RECIBIR RESPUESTA DE SU IPS SANAMEDIC QUE NO HAY CONSULTA PUES ESTAN LLENAS, VUELVE EM HORAS DE LA TARDE A URGENCIAS, POR LO CUAL EL TRIAGE AL TENER LA MENOR FIEBRE, SE INGRESA A URGENCIAS, PERO EL SEÑOR SE MOLESTA POR QUE LLEVA DE 1 HORA.	URGENCIAS	NUEVA EPS	GABRIELA BARON GUTIERREZ	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE CON LOS TIEMPO DETINADOS AL TRIAGE Y LOS CAMBIO DE TURNO DE LOS MEDICOS DE URGENCIAS	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA

21	CORREO ELECTRONICO	SOLICITO DE SU COLABORACIÓN CON UNA CITA CIN ORTOPEDIA, YA QUE VOY A NUEVE EPS DE LA SABANA LOS PATIOS Y ME DICEN QUE DEBO IR A LA SAMARITANA , VOY A LA SAMARITANA Y ME DICEN QUE LUEGO ME LLAMAN QUE NO HAY AGENDA Y ASÍ ME HAN TENIDO DESDE HACE MESES, POR FAVOR SOLICITO CITA MEDICA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	MARIA GRISELDA GUTIERREZ DE BALAGUERA	SE ENVIA RESPUESTA A LA NUEVA EPS Y AL USUARIO POR CORREO ELECTRONICO CON LA ASIGNACION PARA 29/11/2023 3:00:00 p. m.	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
22	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CIRUGIA DE HERNIA UMBILICAL REDUCTIBLE	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	PABLO ANTONIO SANCHEZ HERNANDEZ	SE ENVIA RESPUESTA AL USUARIO Y SE PROGRAMA PARA EL DIA 22/11/2023 10:00:00 a. m.	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
22	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CITA CON ORTOPEDIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	ODILSE RUEDA DOMINGUEZ	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE PARA EL DIA 29/11/2023 2:00:00 p. m. 3172112352	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
23	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CITA DE CIRUGIA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	FERNANDA ARGUELLO	SE ENVIA PROGRAMACION DE CITA PARA 23/11/2023 A LAS 8:00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
24	CORREO ELECTRONICO	USUARIA SOLICITA CITA CON ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	NUEVA EPS	YELAGNI ALVIAREZ	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS SOBRE CITA EL DIA 28/11/2023 A LAS 7:00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
25	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA DOCTOR QUINTERO	CONSULTA EXTERNA	SOAT	JOSE ERNESTO GONZALEZ ACEVEDO	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE CON LA ASIGNACION DE LA CITA PARA EL DIA 29/11/2023 A LAS 2:00 PM 3112223831	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION
26	PRESENCIAL	USUARIO MANIFIESTA LA SOLICITUD DE HACER EXTRACCION DE PIN	CONSULTA EXTERNA	NEPS	MILAN ADRIAN LOPEZ RODRIGUEZ	SE LE REALIZA EL RETIRO POR ORTOPEDIA POR URGENCIAS EL DIA 22/11/2023	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
27	PRESENCIAL	USUARIO MANIFIESTA LA SOLICITUD DE HACER EXTRACCION TORINILLO DEL 5 METRATASIANO DEL PIE	CONSULTA EXTERNA	SOAT	MIGUEL ANGEL RINCON GARCIA	SE PROGRAMA PARA CIRUGIA EL DIA 24/11/2023 A LAS 10:00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
28	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA DOCTOR QUINTERO	CONSULTA EXTERNA	SOAT	WILFER ALEXIS CASTELLANOS MONTAÑEZ	SE ENVIA ASIGNACION DE CITA PARA EL 24/11/2023 A LAS 8:00 AM 3185092581	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
29	PRESENCIAL	USUARIA PAR REALIZARLE LA ABSORCION DE LECION LOCAL MAMA CIRUGIA GENREAL	CONSULTA EXTERNA	NEPS	AURA OSORIO PARADA	almaelena_05@hotmail.com SE PROGRAMA PARA CX EL 14/12/2023 A LAS 11:00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
30	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	DIEGO ARMANDO BARAJAS VILLAMIZAR	SE PROGRAMA PARA CIRUGIA EL DIA 24/11/2023 A LAS 10:00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
31	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	SALOMON QUINTERO PARRA	SE ENVIA RESPUESTA AL PACIENTE CON LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 29/11/2023 a las 2:00 p.m	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA

32	CORREO ELECTRONICO	CITA DE ANESTESIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	CESAR JAIMES PARADA	SE ENVIA RESUESTA AL USUARIO Y A LA EPS CON LA CITA PARA EL 1/12/2023 a las 3:30 p.m	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION
33	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPIEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	LOPEZ RODRIGUEZ MILAN ADRIAN	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS Y AL PACIENTE CON LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 29/11/2023 A LAS 2 PM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION
34	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPIEDIA DESDE EL MES DE SEPTIEMBRE	CONSULTA EXTERNA	NEPS	DIANA CAROLINA REY TOLOZA	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 4: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
35	CORREO ELECTRONICO	USUARIO INTERPONE QUEJA ANTE SUPERSALUD CON LA SOLICITUD DE CITA DE ORTOPIEDIA DESDE EL MES DE SEPTIEMBRE	CONSULTA EXTERNA	NEPS	LOPEZ RODRIGUEZ MILAN ADRIAN	SE ENVIA RESPUESTA AL IDS Y AL PACIENTE CON LA ASIGNACION DE CITA PARA EL DIA 29/11/2023 A LAS 2 PM ADEMAS DE LA RESPUESTA LA HISTORIA CLINICA Y EL FORMATO DE ASIGNACION DE CITA	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
<b>DICIEMBRE</b>								
1	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPIEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	TATIANA PAOLA RODRIGUEZ TAPIA	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 4: 00 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION
2	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ODONTOPIEDIATRIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	DYLAN SANTIAGO ROPERO HERRERA	SE ENVIA RESPUESTA A NEPS Y AL PACIENTE SOBRE LA ATENCION YA RECIBIDA EL DIA 28/11/2023	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
3	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE CIRUGIA GENERAL POR PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	JOSE FABIAN SILVA	SE LE ASIGNA LA CITA PARE EL DIA 15/12/2023 A LAS 9: 00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION
4	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE CIRUGIA DE PULPOCTOMIA Y OBTURACION DENTAL CON ODONTOPIEDIATRA PES 16,5 KILOS	CONSULTA EXTERNA	NEPS	DANNA VALENTINA LEAL TOLOZA	SE LE ASIGNA LA CITA PARE EL DIA 12/12/2023 A LAS 9: 00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION
5	BUZON DE SUGERENCIAS	USUARIA MANIFIESTA QUE LE PARECE CONVENIENTE QUE EL PERSONAL QUE TRABAJA EN LAS INSTALACIONES DE LA SAMARITANA, NO UTILICE VESTUARIO COMO LICRAS O EL CABELLO SUELTO SIN NIGUN TIPO DE ETIQUETA LABORAL	LABORATORIO	NO REGISTRA	MARTHA YANETH	SE SOCIALIZA CON LA LIDER DEL AREA PARA SU RESPECTIVO DILIGENCIAMIENTO DEL PROTOCOLO DEL BUEN VESTIR	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	SUGERENCIA
6	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE CIRUGIA GENERAL POR PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	GRICELDA BARRERA PATIÑO	SE ASIGNA PARA EL 15/12/2023 A LAS 9:00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
7	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPIEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	LUZ STELLA NIÑO GONZALEZ	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 00 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION
8	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPIEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	NANCY ESPERANZA ANAYA	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 00 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	PETICION

9	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA PROGRAMACION DE CIRUGIA DE ODONTOPEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	SANITAS	LIAM JACOB LINDARTE ASCANIO	SE ENVIA RESPUESTA CON FEHCA DE ASIGNACION DE CIRUGIA PARA EL DIA 15/12/2023 A LAS 5: 00 AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
10	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	FANSELYN SANDOVAL	3117538075	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
11	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ CONTROL SANCHEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	JOSE ABEL MENDOZA SANTOS	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
12	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE CIRUGIA GENERAL POR PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	GRICELDA BARRERA PATIÑO	SE ENVIA LA CITA PARA EL DIA 15/12/2023 A LAS 9: AM	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
13	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	SOAT	NATALIA PEREZ PEREZ	3203297253	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
14	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	MIGUEL ARCANGEL ROMERO	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
15	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ POST-OPERATORIO	CONSULTA EXTERNA	SOAT	LUIS ORLANDO SAAVEDRA GALVIS	USUARIO SE LE ENVIA ASIGNACION DE CITA PARA EL 16/12/2023	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
16	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	HILDA MARIA FERREIRA ROLON	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
17	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	HECTOR CARLOS FERREIRA ROLON	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
18	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE CONTROL 2 VEZ PARA PLANTILLA Y SEGUIMIENTO QUINTERO	CONSULTA EXTERNA	NEPS	ELKIN FABIAN SANDOVAL SUAREZ	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
19	PRESENCIAL	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	JOSE ANTONIO JIMENEZ ADARME	3118000998-3236903770	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
20	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	SOLANGEL HERNANDEZ DESAURITH	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
21	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	MANUEL ANTONIO DUARTE PEREZ	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
22	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	HECTOR CARLOS FERREIRA	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
23	CORREO ELECTRONICO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	ELKIN SANDOVAL	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA
24	TELEFONO	USUARIO SOLICITA CITA DE ORTOPEDIA PRIMERA VEZ	CONSULTA EXTERNA	NEPS	LENA PATRICIA DE LOS RIOS JEREZ	SE ENVIA RESPUESTA A LA USUARIA PARA EL DIA 29/12/2023 A LAS 3: 30 PM,	AMPLIACION DE CITAS CON ESPECIALISTAS	QUEJA